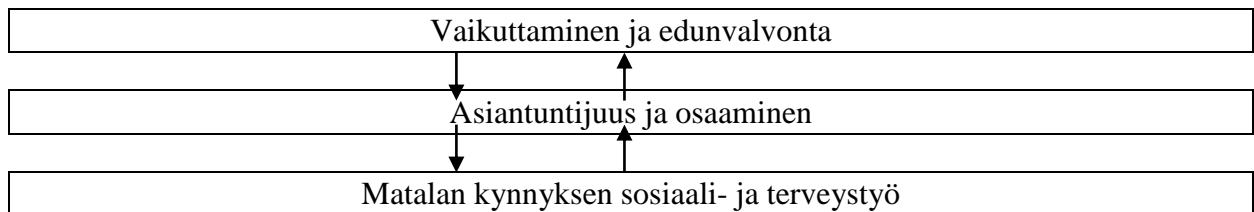


PRO·tukipiste

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2010

Pro-tukipiste ry

Pro-tukipiste ry:n työ tapahtuu usealla tasolla samanaikaisesti. Tiedon ja kokemuksen siirtyminen eri tasojen välillä muodostaa Pro-tukipisteen toiminnan kokonaisuuden. Järjestölähtöiseen rahoitukseen perustuva matalan kynnyksen sosiaali- ja terveystyö on kaiken perusta, sillä se on taso, jolla saavutamme päivittäin kontaktin omaan asiakaskuntaamme. Asiakkaillemme suunnatun tukityön lähtökohtana ovat asiakkaamme ja heidän tuen tarpeensa. Suorat asiakas-kontaktit ovat anturi, joka mittaa ja päivittää asiakkaidemme asemaa, ongelmia sekä lakien ja erilaisten viranomaistoimenpiteiden seurannaisvaikutuksia ihmisten arjen tasolla. Jatkuva kontakti kenttään on painava lisäarvo yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa ja edunvalvonnassa. Asiantuntijuus muodostuu toisaalta asiakaskuntamme arjen tuntemisesta ja toisaalta asiakas-kuntamme asemaan vaikuttavien rakenteiden tuntemisesta.



YHDISTYSTOIMINTA

Pro-tukipiste ry:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen ja edunvalvontatyön tavoitteena on arvioida oman asiakaskuntamme ihmis- ja perusoikeuksien toteutumista Suomessa sekä vaikuttaa siihen, että asiakaskuntamme tasavertainen kohtelu toteutuu. Edunvalvontatyötä tehdään sekä yleisellä, rakenteiden tasolla että seuraamalla yksittäisiä tapauksia.

Rakenteiden tasolla tapahtuva vaikuttaminen ja edunvalvonta toteutuivat jäsenyyksinä erilaisissa ohjaus- ja taustaryhmissä sekä kannanottojen kautta. Yhdistyksellä oli edustajansa Ihmiskaupan vastaisen toimintasuunnitelman ohjausryhmässä ja sen tiedotus- ja koulutus alaryhmässä, Thaimaalaisten naisten kotouttamisen ohjausryhmässä, Sisäisen turvallisuuden ohjelman järjestötyöryhmässä, Hiv-asiantuntijatyöryhmässä ja Aikalisä-projektin ohjausryhmässä. Pro-tukipisteen toiminnanjohtaja toimii myös keväällä 2009 perustetun ja marraskuussa 2010 rekisteröidyn Ammatillisen etsivän työn verkoston (AMET) puheenjohtajana.

Pro-tukipiste on osallistunut Sisäasiainministeriön maahanmuutto-osastolla vuosina 2008 ja 2009 toimineeseen poikkihallinnolliseen ohjausryhmään, jossa tarkasteltiin erityisesti Thai-

maasta Suomeen muuttaneiden ja hierontapaikoissa työskennelleiden naisten asemaa yhteiskunnassamme. Ohjausryhmätyöskentelystä koottiin loppuraportti, joka sisältää tietoa eri organisaatioiden ja järjestöjen toiminnasta haavoittuvassa asemassa olevien maahanmuuttajanaisten tukitoimista sekä tuloksia hankkeista, joissa kohderyhmää edustavia henkilöitä on tavoitettu ja kotoutumista edistetty. Loppuraportti sisältää myös kehittämissuosituksia haavoittuvassa asemassa olevien maahanmuuttajanaisten asemasta ja kotouttamisen tarpeista Suomessa. Ohjausryhmän loppuseminaari pidettiin Säätytalolla 11.1.2010.

Kansainvälisissä verkostoissa Pro-tukipiste on jäsenenä TAMPEP¹-verkostossa ja yhdistyksellä on edustaja myös verkoston johtoryhmässä. Olemme myös jäsenenä Correlation-
verkostossa² kahdessa eri työryhmässä (e-health services ja hiv-policy group) sekä keskuskoordinaattoria avustavassa ryhmässä (Policy Task Force Group).

TAMPEP-verkoston TAMPEP 8 –hanke päättyi toimintavuoden aikana. Uutta EU-rahoitteista TAMPEP-hanketta ei enää haettu, vaan toimintaa päätettiin jatkaa tietojenvaihtoon ja asiantuntijuuden ylläpitämiseen tähtäävänä verkostona. Correlation-verkoston yleiskokous oli Portossa 4.-6.3.2010 ja verkoston vertaistoimintaan ja etsivään työhön liittyvä asiantuntijakokous pidettiin Prahassa 18.-20.11.2010. Porton kokoukseen osallistui kolme Pro-tukipisteen työntekijää ja Prahan kokoukseen kaksi. E-health services –työryhmä järjesti Helsingissä hankkeen aikana kehitetyn työkalun (Social Interventio Tool) soveltamiskoulutuksen.

Pohjoismainen prostituutiotyön verkostotapaaminen järjestettiin Malmössä toukokuussa. Verkostotapaamiseen osallistui lähes koko työryhmä. Wienissä heinäkuussa pidettyyn Maailman AIDS-konferenssiin osallistui kaksi työntekijää. Konferenssissa julkaistiin UNAIDS:n Outlook Report 2010 ja siinä Pro-tukipisteen toteuttama vertaiskoulutus oli kahdeksan hyviksi käytännöiksi nimettyjen työmuotojen joukossa. Hi-viruksen leviämisen ehkäisevien hyvien käytäntöjen arvioinnin pohjana oli UNGASS-raportti, jonka kansalliseen työstämiseen Pro-tukipiste otti aktiivisesti osaa. Raportin Suomen osion koostamisesta ja raportoinnista vastasi Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja osallistui helmikuussa 2010 Aggredi-projektin organisoimalle asiantuntijavierailulle, joka suuntautui Guatemalaan. Matkan rahoitti Ulkoministeriö. Matkalla tutustuttiin Guatemalan kulttuuri- ja urheiluministeriön alaisuudessa toimivan työryhmän työhön. Ryhmä tekee muun muassa jengi- ja yhdyskuntatyötä ja kaduilla ja vankiloissa. Ryhmä kävi Suomessa vastavierailulla loppuvuodesta ja vierailun yhteydessä he kävivät tutustumassa myös Pro-tukipisteen toimintaan.

Kertomusvuonna yhdistyksellä oli meneillään kaksi kehittämis- ja kokeiluprojektia.

- Internetissä tehtävän etsivän työn ja neuvonnan työmenetelmien kehittämisprojekti Probotti (RAY:n C-avustus vuosille 2009-2011) ja
- Thaimaalaisiin hierontapaikoissa työskenteleviin kohdennettu kotouttamisprojekti nimeltään Saphaan (rahoituspohjana on EU:n SOLID-rahasto, RAY:n AK1 avustus ja STM:n valtionapu). Saphaan-hankkeesta tarkemmin Helsingin yksikön toiminnan kuvauksessa.

Omien projektien lisäksi yhdistys osallistui hankekumppanina Elämä on Parasta Huumetta ry:n hallinnoimaan Mobiilipalvelu -hankkeeseen. Kumppanuudella pyritään molemminpuoli-

¹ TAMPEP: European Network for HIV/STI Prevention and Health Promotion among migrant Sex Workers

² Correlation: European Network, Social Inclusion and Health

seen hyötyyn, jossa Pro-tukipisteen asiantuntijuus tulee Mobiiliapu-hankkeen käyttöön ja Pro-tukipiste voi hyödyntää hankkeen aikana kehitettävää mobiilipohjaista asiakastyön työkalua.

Probotti-hankkeessa luodaan kolmen vuoden aikana internetissä tapahtuvaa etsivää päivystystyötä avustava keskusteluautomaatti. Hankkeen teknisestä suunnittelusta ja toteutuksesta on tehty sopimus Kide Concepts Oy:n ja Grip Studios Interactive Oy:n kanssa. Pro-tukipisteeltä hankkeen sisällölliseen suunnitteluun on sijoitettu henkilöstöresursseja sekä Helsingin että Tampereen yksiköstä.

Yhdistystoiminnassa vakituista henkilöstöä on kaksi eli toiminnanjohtaja ja talouspäällikkö. Lisäksi osana yleisavustusta oli erityishankkeena ihmiskaupan vastainen järjestötyö, joka sai kertomusvuoden aikana uuden nimen IRIS-työ.

Ihmiskaupan vastainen järjestötoiminta

Ihmiskaupan vastaista järjestötyötä eli IRIS-työtä jatkettiin vuonna 2009 päättyneen 3-vuotisen projektin pohjalta. Uutena elementtinä IRIS-työhön tuli aktiivinen ihmiskaupan vastaisesta järjestötyöstä tiedottaminen ja konkreettisten tukitoimien järjestämiseen liittyvä suunnittelu- ja kehittämistyö yhteistyössä Joutsenon vastaanottokeskuksen kanssa. Kertomusvuoden aikana kehitettiin sekä Pro-tukipisteellä tarjottavien tukipalveluiden että verkostotyön sisältöjä ja toimivuutta.

Pro-tukipiste osallistui edelleenkin aktiivisesti ihmiskaupan vastaisen toimintasuunnitelman arviointia tekevän ohjausryhmän toimintaan sekä sen alaisuudessa toimivaan tiedotus- ja koulutusosalatyöryhmään ja kansallisen ihmiskaupparaporttoijan järjestämiin teematapaamisiin. Kertomusvuosi oli varsinkin Ihmiskaupan vastaisen toimintasuunnitelman toteutumista arvioivan ohjausryhmän työskentelyn osalta kiireinen ja vaati paljon resursseja. Lisäksi Pro-tukipiste on antanut lausuntonsa eduskunnalle vastaanottolaki-hankkeesta ihmiskaupan auttamisjärjestelmän osalta ja ensimmäisestä kansallisen raporttoijan raportista sekä Ulkoministeriölle Euroopan Neuvoston yleissopimuksen käyttöönoton esityksestä.

Pro-tukipisteen koordinoima ihmiskaupan vastainen järjestöverkosto kokoontui neljä kertaa. Verkosto otti yhteisesti kantaa sekä kansallisen ihmiskaupparaporttoijan ensimmäiseen raporttiin että Euroopan Neuvoston yleissopimuksen käyttöönoton luonnokseen.

Kertomusvuoden aikana osallistuttiin myös kansainvälisiin seminaareihin ja kokouksiin. Uutta olivat myös eurooppalaisten yhteistyöverkostojen kanssa yhteistyössä toteutetut kartoitus- ja koulutusprojektit (E-Notes ja Human Rights Tool).

Pro-tukipiste ry toteutti hollantilaisen Aim for Human Rights –järjestön koordinoiman koulutushankkeen Suomen osuuden. Hankkeen tavoitteena oli luoda ihmisoikeusnäkökulman toteutumista arvioivan työkalun kehittäminen ja soveltaminen. Suomen koulutus järjestettiin toukokuussa ja siihen osallistui kymmenen eri järjestöä ja kaksi seksityö- ja ihmisoikeusaktivistia. Hankkeeseen liittyvä arviointikokous pidettiin kesäkuussa Prahassa ja loppuarviointi joulukuussa Amsterdamissa. Molempiin kokouksiin osallistui yksi Pro-tukipisteen työntekijä.

Pro-tukipiste toteutti Suomen osuuden E-NOTES -hankkeessa (European NGOs Observatory on Trafficking, Exploitation and Slavery). Hankkeessa pyritään luomaan Euroopan laajuinen

ihmiskaupan vastaisen toiminnan monitorointimekanismi, jota jatkossa pidetään yllä kansalaisjärjestövoimin. Vaikka järjestöt ovat suuressa roolissa ihmiskaupan uhrien auttamisessa, ei niiden laaja-alainen osaaminen välttämättä kanavoidu ihmiskaupan vastaiseen toimintaan kansallisen ja EU-politiikan tasolla. Lisäksi järjestöjen tekemä työ on pirstaloitunutta niin määritelmiltään kuin strategioiltaan. E-NOTESin avulla pyritään vastaamaan näihin haasteisiin. Hankkeen tavoitteena on niin ikään edistää viranomaisten toimia uhrien suojelun ja tukemisen suhteen ja edesauttaa hyväksikäytön uhrien oikeuksien toteutumista. Vuoden kestänyttä hanketta koordinoivat On the Road (Italia), La Strada International (Hollanti), ACCEM (Espanja) ja ALC (Ranska). Hankkeeseen osallistuu yhteensä 27 kansalaisjärjestöä, yksi jokaisesta EU-maasta. Hanke toteutetaan Euroopan komission tuella. Hankkeen aikana kansallisten yhteistyöjärjestöjen edustamat tutkijat arvioivat keväällä 2010 maansa ihmiskaupan vastaista toimintaa erityisesti uhrien oikeuksien suojelun näkökulmasta. Arvion pohjana on Euroopan Neuvoston ihmiskaupan vastainen yleissopimus. Tutkimustulokset piti julkaista lokakuussa 2010, mutta lopullisen raportin julkaisu siirtyi alkuvuoteen 2011.

MATALAN KYNNYKSEN JÄRJESTÖLÄHTÖINEN SOSIAALI- JA TERVEYSTYÖ

Pro-tukipiste ry ylläpitää kahta prostituoiduille ja muunlaisessa seksityössä oleville ihmisille tarkoitettua tukipalveluyksikköä. **Pro-tukipiste Helsingin** toiminta kohdentuu pääkaupunkiseudulle ja **Pro-tukipiste Tampereen** Pirkanmaan alueelle. Internet- ja puhelinpalvelut ovat valtakunnallisia palveluita, jotka sisältyvät näiden kahden alueellisen yksikön toimintaan. Asiakaskunnalle on tyypillistä tuen tarpeen laaja-alaisuus, liikkuvuus paikkakunnalta ja maasta toiseen sekä prostituutioon liitettyyn sosiaaliseen stigmaan liittyvät syrjäytymisen riskit.

Asiakaskuntamme jakautuu tukipalvelujen tarjoamisen näkökulmasta kolmeen ryhmään: 1) Suomen kansalaiset, jotka ovat oikeutettuja olemassa oleviin palveluihin mutta jotka eivät niitä käytä, 2) pysyvästi maassa asuvat maahanmuuttajat, jotka ovat oikeutettuja olemassa oleviin palveluihin mutta jotka eivät niitä käytä ja 3) maassa oleskelevat ulkomaalaiset, jotka eivät ole oikeutettuja muihin palveluihin.

Asiakaskuntamme tarvitsemat erityispalvelut eivät ole lakisääteisiä kuntapalveluita ja tästä syystä kunnat eivät ole katsoleet tukipalvelujen järjestämisen kuuluvan heidän vastuualueeseensa palveluiden ulkopuolelle. Lisäksi monilla asiakkaillamme ei täyty palvelujen saamisen perusteena oleva kotikuntavelvoite.

Pro-tukipiste Helsinki

Pro-tukipisteen prostituoiduille suunnattu asiakastyö toteutetaan pääkaupunkiseudulla integroidun palvelumallin mukaisesti. **Integroitu palvelumalli** muodostaa asiakastyön kokonai-

suuden, jossa yhdistyvät matalan kynnyksen tukipalvelut ja etsivä työ. Kaikissa työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu kontaktien lukumäärä oli Helsingissä yli 9000 kontaktia.

Helsingissä Kaisaniemessä sijaitseva **Vilhonkadun palvelukeskus on matalan kynnyksen palvelu**, jossa on tarjolla sekä sosiaali- että terveydenhuollon palveluja ja neuvontaa. Matalan kynnyksen palvelutoiminnan päämääränä on kehittää ja tuottaa palveluja ja vertaistoimintaa, jotka tukevat prostituoitujen terveyttä ja toimintakykyä sekä edistävät omaehtoista selviytymistä.

Helsingin Pro-tukipisteen toinen työmuoto on **etsivä työ**. Etsivällä työllä löydetään palveluiden ulkopuolelle jääviä vaikeasti tavoitettavia ryhmiä. Etsivä työ mahdollistaa myös joissakin tapauksissa varhaisen puuttumisen syrjäytymiseen ja riskikäyttäytymiseen. Etsivään työhön sisältyy myös tehostettu asumisen tukeminen yhteistyössä Helsingin kaupungin sosiaaliviraston kanssa. Miestyön osalta etsivässä työssä on tehty yhteistyötä Pro-tukipiste Tampereen kanssa.

Pro-tukipiste Helsingin työ perustuu yhteistyöhön, työnjakoon ja verkostoitumiseen muiden palveluja tuottavien organisaatioiden kanssa. Sekä matalan kynnyksen palvelukeskuksen että etsivän työn menetelmiin kuuluu olennaisesti **palveluohjaus**, joka tarkoittaa asiakkaan palvelutarpeen arviointia, palveluihin ohjaamista/saattamista ja monia palveluja tarvitsevien asiakkaiden osalta myös palvelujen koordinoitua.

Vuonna 2010 päivystyksissä käyntien määrä koko vuonna oli 4588 eli 264 käyntiä enemmän kuin edellisenä vuotena. Helsingissä on luotu etsivän eri työmuotojen kautta kontakteja yhteensä 1365 ja näistä katualueilla 635, baareissa 535 ja internetin chat-palstoilla 195. Asiakas-kontaktien määrät ovat kokonaisuudessaan nousseet noin tuhannella kontaktilla, jolla on vaikutuksensa asiakastyön toimintakuluihin.

Pro-tukipiste aloitti vuosina 2009-2011 thai-hierontapaikoissa työskenteleviin kohdistuvan kotouttamishankkeen (Saphaan). Hankkeen tavoitteena on luoda kolmansien maiden kansalaisten syrjäytymisriskiä vähentävä yhteistoimintamalli kolmannen sektorin ja julkispalvelujen välille. Hanke sijoittuu hallinnollisesti osaksi Pro-tukipiste Helsinkiä ja myös käytännön asiakastyössä hankkeen ja Pro-tukipisteen eri työmuotojen välillä on paljon yhteistyöpintoja. Kertomusvuoden aikana kontakteja hankkeen eri työmuodoissa on ollut 1096.

Kertomusvuoden aikana Pro-tukipiste Helsingin asiakkaana on ollut kuusi ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään otettua asiakasta. Pro-tukipiste ja Joutsenon vastaanottokeskus ovat tehneet tukityöstä asiakaskohtaiset sopimukset sekä tuen määrästä että sen sisällöistä.

Pro-tukipiste Helsingin rahoitus koostuu Raha-automaattiyhdistyksen kohdennetusta toiminta-avustuksesta (AK1), Sosiaali- ja terveysministeriön terveystyöhön myöntämästä valtionavusta, Euroopan Unionin SOLID -rahaston kotouttamishankkeiden avustuksesta ja Helsingin kaupungin sosiaaliviraston myöntämästä järjestöavustuksesta. Ihmiskaupan uhrien tukitoimista on tehty ostopalvelusopimus Joutsenon vastaanottokeskuksen kanssa. Vakituista henkilökuntaa Helsingin yksikössä on kymmenen. Lääkäripalvelut on toteutettu tuntiperusteisesti ja myös päivystys- ja etsivässä työssä on käytetty tarvittaessa tuntityöntekijöitä. Helsingin seurakuntayhtymä resursoi toimintaamme siten, että erityisdiakonian työntekijä työskentelee yhden päivän viikossa Pro-tukipisteen etsivässä työssä osana omaa työaikaansa. Saphaan – hankkeessa on kolme työntekijää.

Pro-tukipiste Tampere

Tampereen Pro-tukipisteen palvelujen perusrakenne on sama kuin vastaavilla palveluilla Helsingin yksikössä: Pro-tukipisteen tiloissa järjestetään **matalan kynnyksen** toiminta-ajatuksella toteutettavia päivystyksellisiä **palveluita** ja ajanvaraukseen perustuvia tukipalveluita.

Toinen pääasiallinen työmuoto on **etsivä työ**. Etsivällä työllä löydetään palveluiden ulkopuolelle jääviä vaikeasti tavoitettavia ryhmiä. Etsivä työ mahdollistaa myös joissakin tapauksissa varhaisen puuttumisen syrjäytymiseen. Tampereen Pro-tukipisteellä tehdään etsivää työtä neljällä eri toiminta-alueella: baareissa, kadulla, seksikaupoissa ja internetissä.

Tampereen Pro-tukipisteen työ perustuu yhteistyöhön, työnjakoon ja verkostoitumiseen muiden palveluja tuottavien organisaatioiden kanssa. Työmenetelmiin kuuluu olennaisesti **palveluohjaus**, joka tarkoittaa asiakkaan palvelutarpeen arviointia, palveluihin ohjaamista/saattamista ja monia palveluja tarvitsevien asiakkaiden osalta myös palvelujen käyttämisen koordinointia.

Vuonna 2010 toiminta muuttui projektista kohdennetulla toiminta-avustuksella ja Sosiaali- ja terveysministeriön valtionavustuksella rahoitettavaksi toiminnaksi. Avustuslajin muuttumisen myötä toimintaan tuli jatkuvuutta ja sitä kautta suunnitelmallisuutta pitemmällä tähtäimellä. Terveystyön kehittäminen ja yhdistäminen muuhun tukityöhön muodostui vuoden teemaksi. Syyskuussa Pro-Tampereella aloitti työnsä täysipäiväinen sairaanhoitaja, mikä mahdollisti terveystyön viemisen kentälle ja toiminnan sisällöllisen laajentamisen.

Toiminta koostui tukityöstä ja terveystyöstä. Toimintamuodot olivat päivystyspalvelut, yksilökeskustelukäynnit, yksilöterveyskäynnit, prosessiasiakkaiden kanssa työskentely ja äiti-lapsi-ryhmä. Uusia asiakkaita päivystyksessä, etsivässä työssä, Mustassa Lampaassa sekä prosessiasiakkaina oli yhteensä 90 eri henkilöä. Yhteensä eri työmuodoissa tavattuja eri henkilöitä oli arvion mukaan 190.

Päivystys on matalan kynnyksen palvelu, joka Tampereella toteutui joka torstai. Vuoden aikana oli 41 päivystyspäivää. Päivystysaikana asiakas voi hakea terveystyöpalveluja sekä ohjausta ja neuvontaa tai tulla vertaisryhmään keskustelemaan.

Olemme tilastoineet päivystyskäynnit ja **yksilökeskustelukäynnit** samalle lomakkeelle, koska keskustelujen teemat ovat molemmissa olleet samoja. Tärkeimpiä teemoja ovat olleet kokemukset seksi- tai erotiikka-alan työstä, elämänvalinnat ja mahdollisuudet, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, parisuhdeasiat, lapset ja perhe, koulutus- ja opiskelu.

Päivystyskäyntejä ja yksilökäyntejä yhteensä 219

- joista miesten käyntejä 39 (18%)
- joista trans-ihmisten käyntejä 21 (9%)

Päivystyksessä asiakkaita 3-15 henkilöä/päivystys. Uusia asiakkaita päivystyksessä ja yksilötyössä 21 henkilöä. Toiminnan alettua 2007 syksyllä eri henkilöitä on ollut Pro-tukipisteen päivystys- tai yksilöasiakkaina yhteensä 73 eri henkilöä.

HALLINTO, TOIMINTAAN LIITTYVÄT RISKIT, HENKILÖSTÖ JA TOIMITILAT

Hallinto

Taloushallinto on ulkoistettu siten, että Administer Oy:ltä ostetaan kirjanpito- ja palkanlaskentapalvelut. Yhdistyksen tilintarkastajana toimii KHT Ari Viitala.

Yhdistyksen hallitus kokoontui kertomusvuonna kaikkiaan kolme kertaa. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset eli kevätkokous pidettiin 16.3.2010 ja syyskokous 9.11.2010. Kertomusvuonna 2010 hallituksen kokoonpano oli:

- Puheenjohtaja Jussi Merikallio, johtaja, sosiaali- ja terveystoimet, Suomen Kuntaliitto
- Mikko Tamminen, johtaja, Huume- ja päihdehuollon jälkikuntoutus, Sosiaalivirasto, Helsingin kaupunki
- Jussi Nissinen, toiminnanjohtaja, Sexpo-säätiö
- Tuija Pulkkinen, professori, Naistutkimuksen professori, Helsingin yliopisto
- Sirpa Zotow, erityisnuorisotyönohjaaja, Snellu, Helsingin seurakuntayhtymä

Yhdistyksen toiminnan rahoitus perustui avustuksiin. Vuonna 2010 käytetyt kohdennetut toiminta- ja projektiavustukset olivat 944.242,44 ja omia tuottoja kertyi 45.370,08 euroa. Varsinaisen toiminnan tuotot olivat yhteensä 989.612,52. Varainhankinnan tuotot olivat 1.420,00 ja Ray:n yleisavustuksena käytetty toiminta-avustus oli 253.827,00 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen myöntämä yleisavustus oli 250.000 euroa. Yleisavustuksesta tuli kohdentaa 150.000 euroa ihmiskaupan vastaiseen järjestötyöhön. Kohdennettuja toiminta-avustuksia kertomusvuodelle myönnettiin Pro-tukipiste Helsingin toimintaan 317.000 euroa ja Pro-tukipiste Tampereen toimintaan 129.000 euroa. Projektiavustusta saatiin Probotti-hankkeeseen 80.000 euroa ja käyttö-omaisuushankintoihin investointiavustuksena 10.000. Yhdistys on kumppanina Elämä on Parasta Huumetta ry:n hallinnoimassa ja RAY:n rahoittamassa Mobiiliapu-hankkeessa. Pro-tukipisteen rahoituksellinen osuus em. hankkeessa on 10.000 euroa. Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2010 myöntämät avustukset olivat yhteensä 786.000 euroa ja niiden osuus koko avustusmäärästä oli 67 prosenttia.

Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnan järjestöavustus oli 36.000 euroa ja se käytettiin etä-sosiaalityön kuluihin. Tampereen kaupungin järjestöavustus oli 6.000 euroa.

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi tartuntatautien ehkäisyyn yhteensä 235.000 euroa. Avustuksen käyttötarkoituksen mukaista terveystyötä tehtiin sekä Pro-tukipiste Helsingin että Pro-tukipiste Tampereen yksiköissä. Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämien valtionapujen osuus avustusmäärästä on 20 prosenttia.

Ulkoministeriöstä saatiin valtionapua 500 euroa Liettuassa pidetyn ihmiskauppaa käsittelevän seminaarin matkakustannuksiin.

EU:n SOLID – rahastolta saatu avustussumma Saphaan-hankkeen toteuttamiseen on 100.000 euroa. EU-rahoitteisen TAMPEP-verkoston toimintaan saatiin kertomusvuonna 4.301,44 euroa. Pro-tukipiste toteutti E-Notes – hankkeen (European NGOs Observatory on Trafficking, Exploitation and Slavery) haastattelut ja maaraportoinnin palkkaamalla siihen tutkijan. Tutkijan palkkakulut katettiin hankkeeseen myönnetyllä EU-rahoituksella. Hanketta koordinoi On the Road Onlus, Italy.

Rahallisten avustusten lisäksi resursseja lisää Helsingin seurakuntayhtymän panostus etsivään työhön. Seurakuntayhtymän osuus ei ole rahallinen avustus vaan yhden kenttätöntekijän viikoittainen työpanos Pro-tukipisteen kadulla tehtävään etsivään työhön.

Kertomusvuoden taloudellinen liikkumavara oli edelleenkin niukka, mutta tiukalla budjettikurilla saatiin perustehtävät turvattu ja toteutettua. Taloussuunnittelun ja talousseurannan tukevoittamiseksi taloussuunnittelijan tehtävänkuva ja nimike muutettiin talouspäälliköksi ja työaikaa lisättiin 60 prosentista 80 prosenttiin. Merkittävin hankinta oli tietoliikenteen palvelimen ylläpidon ulkoistaminen. Pro-tukipisteen oma palvelin oli tekniikaltaan vanhentunut ja kapasiteetiltaan riittämätön. Kolmelta tunnetulta palvelun tuottajalta pyydettiin tarjoukset ja niiden perusteella palvelusopimus tehtiin Academica Oy:n kanssa.

Vuosittaisen taloussuunnittelun varsin pysyväksi muodostunut ongelma liittyy avustuspäätösten viivästymisiin ja avustusten maksamiseen liittyvä viivästys aiheuttaa jokakevällisen likviditeetti-ongelman. Maksuvalmiuden ylläpitämiseksi yhdistyksellä on 30.000 euron luotolimiitti Nordeasta. Limiittiä on käytetty maltillisesti ja se on toiminut suunnitelman mukaisesti hyvänä puskurina tilapäisissä lyhytkestoisissa likviditeetti-ongelmissa.

Toimintaan liittyvät riskit

Yhdistyksen rahoitukseen liittyvät riskit ovat rahoituksen lyhytjänteisyys ja ajoittuminen. Raha-automaattiyhdistyksen rahoituspäätökset tulevat hieman ennen vuodenvaihdetta ja varsinkin jatkoprojektien osalta joudutaan tekemään riskipäätöksiä. Samoin EU:n Solid-rahaston avustukset päätetään vuosittain ilman ohjeellista avustussuunnitelmaa tuleville hankevuosille. Tämä riski aktivoitui vuosille 2009-2011 suunnitellun Saphaan-hankkeen osalta, kun Sisäasiainministeriö päätti olla myöntämättä rahoitusta hankkeen viimeiselle vuodelle eli vuodeksi 2011. Tieto päätöksestä tuli vasta marraskuussa, jolloin korvaavien rahoituskanavien löytäminen on erittäin haasteellista. Toinen vaihtoehto on toiminnan alajo nopeutetulla aikataululla, mutta tämäkin ratkaisu sisältää monia ongelmia sekä asiakkaiden että korvaavien palveluiden järjestämismahdollisuuksien osalta.

Valtionapujen ja kaupunkien myöntämän järjestöavustusten avustuspäätökset tehdään vasta toimintavuoden kuluessa mutta ne koskevat kuitenkin koko vuotta.

Toiminnalliset riskit liittyvät toimintaympäristössä tapahtuviin odottamattomiin muutoksiin.

Henkilöstö

Pro-tukipisteellä työskenteli vuoden lopussa 21 kuukausipalkkaista työntekijää. Kuukausipalkkaisten lisäksi päivystyksissä ja etsivässä työssä on ollut tuntiperusteisia sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä.

Etsivän työn tekemiseen on osallistunut diakoniatyöntekijä Helsingin seurakuntayhtymän erityisdiakoniasta. Henkilökunnan yhteisiä suunnittelu- ja kehittämispäiviä pidettiin kolme kertaa, joista kaksi pidettiin kaksipäiväisinä. Koko henkilökunnan yhteisten kehittämispäivien lisäksi järjestettiin yksipäiväisiä yksikkökohtaisia kehittämispäiviä.

Työnohjausrakenne pidettiin ennallaan työn erityisluonne huomioiden. Kertomusvuoden aikana järjestettiin ryhmätyönohjaus molemmille asiakasyksiköille. Näiden lisäksi kaikilla oli mahdollisuus säännölliseen yksilötyönohjaukseen. Yksikön johtajat ovat osallistuneet oman yksikkönsä ryhmätyönohjauksiin.

Toimitilat

Kaikki Pro-tukipisteen toimitilat ovat vuokratiloja. Pro-tukipisteellä on 120,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 20 (Vilhonkadun palvelukeskus) ja 128,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 19 (Helsingin yksikön etsivä työ) sekä 174 neliömetrin tilat osoitteessa Vuorikatu 16 A 10 (hallinto, Ihmiskauppa-projekti ja koulutus/kokoustila).

Kalliossa on matalan kynnyksen toimitilat (54,5 m²) Helsingin Kalliossa.

Pro-tukipiste Tampereen toimitilat (139 m²) sijaitsevat kaupungin keskustassa osoitteessa Aleksis Kivenkatu 10 E.