

PRO·tukipiste

Pro-tukipiste ry

Toimintakertomus vuodelta 2014

Pro-tukipiste ry:n toiminnan tarkoituksena on edistää seksi- ja erotiikkapalveluita myyvien ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta sekä oikeutta yhdenvertaiseen kohteluun. Pro-tukipisteen toiminta

Vaikuttaminen ja edunvalvonta



Asiantuntijuus ja osaaminen



Matalan kynnyksen sosiaali- ja terveystyö

edistää kohderyhmäänsä kuuluvien ihmisten oikeutta palveluihin sekä oikeutta suojeluun kaikenlaiselta pakottamiselta, itsemääräämisoikeuden rajoittamiselta ja muilta oikeuksien loukkauksilta.

Pro-tukipiste on riippumaton asiantuntijajärjestö, joka edistää seksi- ja erotiikka-alalla toimivien ihmisten osallisuutta ja oikeuksia. Tarjoamme matalan kynnyksen sosiaali- ja terveyspalveluita seksityössä mukana oleville Helsingissä ja Tampereella.

Pro-tukipiste ry:n työ tapahtuu usealla tasolla samanaikaisesti. Tiedon ja kokemuksen siirtyminen eri tasojen välillä muodostaa Pro-tukipisteen toiminnan

kokonaisuuden. Matalalla kynnyksellä tehtävä sosiaali- ja terveystyö on kaiken perusta. Asiakkaillemme suunnatun tukityön lähtökohtana ovat asiakkaamme ja heidän tuen tarpeensa. Tuki- ja neuvontatyön toteuttamisesta vastaavat alueellisten yksiköiden moniammatilliset ja monikulttuuriset työryhmät. Suorat asiakaskontaktit ovat anturi, jonka kautta saamme ajankohtaista informaatiota asiakkaidemme asemasta, ongelmista sekä lakien ja erilaisten viranomaistoimenpiteiden vaikutuksista ihmisten arjen tasolla. Suora kontakti kenttään ja jatkuva toimintaympäristön analyysi ovat painavia lisäarvoja yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa ja edunvalvonnassa. Organisaatiomme ja työntekijöidemme asiantuntijuus muodostuu sekä asiakaskuntamme arjen tuntemisesta että asiakaskuntamme asemaan vaikuttavien rakenteiden tuntemisesta.

1. Yleinen yhdistystoiminta Pro-tukipisteellä

Yleisessä yhdistystoiminnassa työskentelee neljä henkilöä: toiminnanjohtaja, tiedottaja, talouspäällikkö ja toimistosihteeri. Yhdistys vastaa valtakunnallisesta ja kansainvälisestä vaikuttamistoiminnasta ja viestinnästä sekä Pro-tukipisteen kokonaistoiminnan yleishallinnosta, joka sisältää talous- ja henkilöstöhallinnon sekä yhdistyksen ylläpitämien eri toimintojen kokonaisuuden yhteensovittamisen.

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN JA EDUNVALVONTA

Pro-tukipiste ry:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen ja edunvalvontatyön tavoitteena on arvioida oman asiakaskuntansa ihmis- ja perusoikeuksien toteutumista Suomessa sekä vaikuttaa siihen, että asiakaskunnan tasavertainen kohtelu toteutuu. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että pyrimme vaikuttamaan siihen, että prostituutio tai muunlainen seksi- ja erotiikkatyö ei olisi syrjivän tai epäasiallisen kohtelun peruste ja että kohderyhmiin kuuluvien ihmisten oma ääni kuuluisi mahdollisimman monipuolisesti heitä koskevassa päätöksenteossa. Edunvalvontatyötä tehdään sekä yleisellä, rakenteiden tasolla että seuraamalla yksittäisiä tapauksia.

Kertomusvuoden 2014 keskeisimmät vaikuttamistyön osa-alueet

Jäsenyydet ohjaus- ja asiantuntijatyöryhmissä:

- Ihmiskaupan uhreja koskevan lainsäädännön kehittämistä seuraava ohjausryhmä; Sisäministeriö. Ohjausryhmä työskenteli aktiivisesti myös kokousten välillä koko kertomusvuoden ajan. Kokouksia oli yhteensä seitsemän, joista yksi koko päivän kestänyt kokous yhdistettynä vierailuun Joutsenon vastaanottokeskukseen. Ohjausryhmän jäseninä olivat toiminnanjohtaja ja Iris-työn kehittämiskoordinaattori.
- Hiv-asiantuntijatyöryhmä, Sosiaali- ja terveysministeriön asettama ja Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen hallinnoima valtakunnallinen hiv-asiantuntijaryhmä, jonka tavoitteena on kehittää hiv-infektion ennaltaehkäisy- ja torjuntatyötä ja linjata eri tahojen yhteistoimintaa. Asiantuntijatyöryhmän toimikausi kestää vuoden 2016 loppuun. Työryhmä kokoontuu neljästi vuodessa. Asiantuntijatyöryhmän jäseninä olivat toiminnanjohtaja ja Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja.
- Paperittomat-hankkeen ohjausryhmä; Iris-työn kehittämiskoordinaattori

Annetut lausunnot ja kuulemiset

- Työ- ja tasa-arvovaliokunta: Hallituksen esitys laeiksi kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta annetun lain ja ulkomaalaislain muuttamisesta (HE266/2014 vp) / lausunto ja kuuleminen
- Työ- ja tasa-arvovaliokunta: Kansallisen ihmiskaupparaportoinnin kertomus 2014 (K 19/2014 vp) / lausunto ja kuuleminen
- Lakivaliokunta: esitys **HE 103/2014 vp** eduskunnalle laiksi rikoslain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi / lausunto ja kuuleminen
- Lakivaliokunta: Hallituksen esitykseen eduskunnalle laiksi rikoslain 20 luvun 8 §:n muuttamisesta (HE 229/2014 vp) / lausunto ja kuuleminen
- UN Office of the High Commissioner for Human Rights: CEDAW's 57th Session; 1/2014
- Oikeusministeriö: Lausunto hallituksen esitykseen eduskunnalle laiksi rikoslain 20 luvun §:n muuttamisesta (luonnos); 9/2014 / lausunto
- Sosiaali- ja terveysministeriö: Kommentteja tartuntatautilakiluonnokseen; 9/2014 / lausunto
- Kansallinen rikosuhripolitiikka ja uhrien tukipalvelut –hanke: kansallinen strategia rikoksen uhrien tukipalveluiden järjestämiseksi ja niiden edellyttämän rahoituksen turvaamiseksi; 10/2014 / lausunto

- Sisäministeriö: Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta ja ulkomaalaislain 52 b ja 52 c §:n muuttamisesta; 8/2014 / lausunto
- Euroopan komission asettama ihmiskaupan vastaista toimintaa arvioiva GRETA – asiantuntijaryhmä; asiantuntijatyöryhmän Suomen arvionvierailu 6/2014 / kuuleminen
- German Institute for Human Rights Human Rights Policies Germany commissioned by Federal Ministry of Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth, Germany: asiantuntijalausunto kansallisen ihmiskaupparaportoinnin merkityksestä järjestötoimijoille Saksan ihmiskaupan vastaisen järjestelmän kehittämiselvitykseen. 2/2014.

Verkostokoordinoinnit:

- Pro-tukipisteen Iris-työssä koordinoitiin kolmannen sektorin ja tutkijoiden **ihmiskaupan vastaista järjestöverkosto** (**IKV-verkosto**), josta tarkempi kuvaus löytyy sivulta 12.
- Iris-työn kehittämiskoordinaattori koordinoi yhdessä Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtajan kanssa **Paperittomien verkoston** kokoontumisia ja sähköpostilistaa. Paperittomien verkostossa on edustettuna 21 kolmannen sektorin organisaatiota ja sen sähköpostilistalla oli vuoden 2014 lopulla 78 tilaajaa. Kehittämiskoordinaattori toteutti vuoden lopulla sähköisen tiedonkeruukyselyn paperittomien siirtolaisten pääsystä terveyspalveluihin Helsingissä. Kerättyä tietoa voidaan käyttää vaikuttamistyössä paperittomien ja muiden oikeudettomassa asemassa olevien siirtolaisten terveysoikeuksien toteutumiseksi. Paperittomien verkosto kokoontui keväällä Pro-tukipisteellä kaksi kertaa ja syksyllä Helsingin Tuomiokirkkoseurakunnan tiloissaan. Syksyn kokoontumisissa Paperittomien verkostoon liittyi myös seurakuntien liikkuvan väestön työryhmä.

Valtionhallinnosta tulleiden lausuntopyyntöjen lisäksi Pro-tukipiste otti tiedotteella kantaa ihmiskaupparaportoinnin lausuntoon syyskuussa. Tiedote lähetettiin tiedotepalvelun kautta laajalla levityksellä. Vastaanottajina olivat toimittajien ja toimitusten lisäksi kaikki kansanedustajat, joista reilu neljäsosa oli avannut tiedotteen. Tiedote ei kuitenkaan tuottanut yhtään suoranaista uutista tai haastattelua.

Jäsenyydet valtakunnallisissa verkostoissa

- Etsivän työn verkosto. Pro-tukipiste osallistui aktiivisesti valtakunnallisen etsivän työn verkoston toimintaan osallistumalla AMET – etsivä työ Suomessa ry:n tapaamisiin. Pro-tukipisteellä oli merkittävä rooli maaliskuussa 2015 pidettävän valtakunnallisen etsivän työn seminaarin ideoinnissa ja konkreettisissa valmistelutöissä. Verkoston toimintaan ovat osallistuneet toiminnanjohtaja, Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja ja etsivän työn tekijä Pro-tukipiste Tampereelta.
- Maailman Aids-päivän toimikunta. Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja oli toimikunnan jäsenenä ja osallistui Suomen Maailman Aids-päivän teemojen, kyselyn ja tapahtumien suunnitteluun.

Jäsenyydet kansainvälisissä verkostoissa

- Pro-tukipiste jatkoi toimintaansa EU:n Daphne rahaston rahoittamaan Indoors -verkostossa. Indoors on yhdeksän¹ eurooppalaisen kaupungin välinen verkosto, johon kuuluu seksityöntekijöille palveluita tarjoavia organisaatioita. Jatkoehde on kaksivuotinen (2013 ja 2014) ja sen tavoitteena on kartoittaa väkivallan riskejä sisätiloissa tapahtuvassa seksityössä

¹ Yhdeksän Indoors – kaupunkia: Marseille, Madrid, Porto, Genova, Wien, Amsterdam, Sofia, Hampuri ja Helsinki

sekä luoda näitä riskejä vähentäviä työmuotoja. Verkostolla oli kaksi kokousta: ensimmäinen kokous pidettiin Wienissä 11.-14.3.2014 ja toinen Madridissa 26.-29.10.2014. Pro-tukipiste koordinoi informaatio- ja kommunikaatioteknologian käyttämiseen keskittyvää työskentelylinjaa ja vastasi tämän työskentelyn raportoinnista ja julkaisusta.²

- Pohjoismainen prostituutiotyön verkosto. Iris-työn kehittämiskoordinaattori, tiedottaja, Pro-tukipiste Tampereen yksikön johtaja ja Pro-tukipiste Helsingin palveluohjaaja osallistuivat Kööpenhaminassa pidettyyn pohjoismaiseen verkostoseminaariin.
- Pro-tukipiste on eurooppalaisen Correlation-verkoston kansallinen yhteysjärjestö (National focal point). Yhteysjärjestön asema tarkoittaa sitä, että Pro-tukipiste on mukana suunnittelemassa verkoston Eurooppa-tason toimintaa ja toimii samalla verkoston ja suomalaisten järjestöjen yhteyspisteenä.
- Thai-naiset Euroopassa -verkosto (TWNE); Pro-tukipisteen edustajina olivat Pro-tukipiste Helsingin kaksi thaimaalaisten parissa työskentelevää työntekijää.
- La Strada International NGO Platform - United against Trafficking in Human Beings; yhteyshenkilönä on Iris-työn kehittämiskoordinaattori
- EU Civil Society e-Platform against THB; yhteyshenkilönä on Iris-työn kehittämiskoordinaattori
- ENPATES – European NGO's Platform Against Trafficking Exploitation and Slavery; yhteyshenkilönä on Iris-työn kehittämiskoordinaattori

VIESTINTÄ JA KOHDERYHMIEN OSALLISUUDEN EDISTÄMINEN

Verkkoviestintä on keskeinen tiedotuskanava, jonka kautta tiedotetaan Pro-tukipisteen toiminnasta ja toimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Pro-tukipisteen verkkoviestintä koostuu kotisivuista sekä sosiaalisesta mediasta (Facebook ja Twitter). Toimintavuoden aikana keskeisimmät viestintäteemat olivat:

- seksinostokielto
- ihmiskaupan vastainen lainsäädäntö
- Pro-tukipisteen asiakastyö
- lakiprosessit Kanadassa ja Norjassa
- EU:n ihmiskaupan vastainen päivä
- Maailman aids –päivä (1.12.)
- Seksityöntekijöihin kohdistuvan väkivallan vastainen päivä (17.12)
- Joululoo ihmiskaupan uhrille (Joulun varainkeruu-pilotti)

Pro-tukipiste.fi -verkkosivustolla julkaistiin yhteensä 14 uutista ja 4 blogikirjoitusta. Osallisuus-periaatteen edistämiseksi Pro-tukipiste on avannut kohderyhmiensä edustajille mahdollisuuden julkaista blogikirjoituksiaan yhdistyksen sivuilla. Oman äänen kuuluviin saamista on rohkaistu myös alueyksiköiden vertaistoiminnassa. Yhdistyksen ylläpitämien verkkosivujen liikennettä kuvaavat seuraavat tunnusluvut:

² Flexible Use of Information and Communication Technologies. The development and the implementation of information and communication technologies in outreach and in advocacy. Ed. Jaana Kauppinen and Minna Huovinen. INDOORS - Empowerment and skill building tools for national and migrant female sex workers working in hidden places. DAPHNE 2014. <http://www.indoors-project.eu/>

Verkkosivuliikenne (GA)

*Istunnot: luku sisältää myös palaavat käyttäjät

**Käyttäjät, joilla on ollut ainakin yksi istunto valitun ajanjakson sisällä. Sisältää sekä uudet että palaavat käyttäjät

Sosiaalinen media oli myös kertomusvuonna olennainen kanava tiedottaa toiminnastamme kiinnostuneille tietoa seksityöhön ja ihmiskauppaan liittyvistä teemoista ja tapahtumista. Pro-tukipistettä seuraa Facebookissa 871 toiminnastamme kiinnostunutta (lisäystä edelliseen vuoteen 75). Naisia seuraajista/tykkääjistä oli 66 prosenttia, miehiä 25 prosenttia ja lopuista tietoa ei ollut saatavilla. Noin kolmannes seuraajista/tykkääjistä kuului ikäryhmään 25-34 –vuotiaat, noin neljännes ikäryhmään 35-44 -vuotiaat ja vajaa viidennes ikäryhmään 45-54 –vuotiaat. Twitter on kasvattanut suosiotaan ja Pro-tukipisteen seuraajien määrä lähes kaksinkertaistui kertomusvuonna: seuraajia oli 481 (lisäystä 202). Suosituimpia sosiaalisen median uutisointeja ja verkkosivujen teemoja olivat seksityöntekijöiden kirjoittamat blogit, kertomusvuoden kansalliset ja kansainväliset tapahtumapäivät.

Kertomusvuoden medianäkyvyys oli hyvä:

- Yhteensä vuoden 2014 aika: 21 haastattelua median edustajille
- Julkaisukanavat 2014: Lännen Media (sis. Aamulehti, Forssan Lehti, Hämeen Sanomat, Ilkka, Kainuun Sanomat, Kaleva, Keskipohjanmaa, Lapin Kansa, Pohjalainen, Pohjolan Sanomat) YLE Uutiset, Me Naiset ja Helsingin Sanomat (kolumni), Lappeenrannan Uutiset, Tampereen Yliopisto-TV, Radio Smockan, MTV 3, Seiskan uutiset, Reuters news, online, Yle radio 1, Helsingin Uutiset, Iltalehti, Metropolian netti, Yle Puhe, Turun Sanomat, Vantaan uutiset, Ajankohtainen kakkonen, Aamu-tv Yle
- Haastatteluiden sisällöt: seksityö yleensä (9), seksityöhön liittyvä lainsäädäntö (7), seksin oston kriminalisointi (4), ihmiskauppa (4) ja mieserityinen työ Pro-tukipisteellä (1)

Koulutukset ja konsultaatiot ovat myös olennainen osa Pro-tukipisteen asiantuntijatoimintaa. Konsultaatiot, koulutukset ja seminaariesitykset liittyivät seksityöhön, ihmiskauppaan, liikkuvan väestön asemaan, matalan kynnyksen työmuotoihin ja työotteeseen sekä Pro-tukipisteen toimintaan ja työmuotoihin. Koulutus- ja seminaarilaisuuksia oli 29 ja osallistujien määrä oli 1100. Konsultaatioiden lukumäärä oli 51.

2. Järjestölähtöinen neuvonta- ja tukityö

pro-tukipiste.fi	1.1.-30.6.2014	1.7.-31.12.2014
Istunnot*	14 422	14 209
Käyttäjät**	10 873	11 176
Uusia	68,2 %	71,6 %

Pro-tukipiste ry ylläpitää kahta prostituoiduille ja muunlaisessa seksityössä oleville ihmisille tarkoitettua tukipalveluyksikköä. **Pro-tukipiste Helsingin** toiminta kohdentuu pääkaupunkiseudulle ja **Pro-tukipiste Tampereen** Pirkanmaan alueelle. Internet- ja puhelinpalvelut ovat valtakunnallisia palveluita, jotka sisältyvät näiden kahden alueellisen yksikön

toimintaan. Asiakaskunnalle on tyypillistä tuen tarpeen laaja-alaisuus, liikkuvuus paikkakunnalta ja maasta toiseen sekä prostituutioon liitettyyn sosiaaliseen stigmaan liittyvät syrjäytymisen riskit.

Asiakaskuntamme tarvitsemat neuvonta- ja tukipalvelut eivät ole lakisääteisiä kuntapalveluita ja tästä syystä kunnat eivät ole katsoneet tukipalvelujen järjestämisen kuuluvan heidän vastuualueeseensa.

Matalan kynnyksen tukipalveluihin sisältyy Pro-tukipisteen alueyksiköiden tiloissa tehtävä neuvonta- ja tukityö, alueyksiköiden tiloista ulos jalkautuva palveluohjaus ja kohderyhmien toimintaympäristöissä tehtävä etsivä työ.

Suuri osa alueyksiköiden tukityöstä on julkisiin palveluihin oikeutettujen ihmisten ohjaamista ja saattamista perus- ja muiden palveluiden piiriin siten, että apua tarvitsevat ihmiset ovat oikeassa paikassa oikeaan aikaan. Tukityöllä myös varmistetaan, etteivät alkaneet palvelusuhteet katkea ennenkuin asiakas saa niistä tarvitsemansa tuen. Palveluohjauksella ja jalkautuvalla tukityöllä pyritään myös saamaan peruspalvelujen piiriin niitä ihmisiä, jotka ovat kokeneet saaneensa syrjivää kohtelua palveluissa ja tästä syystä ovat jättäytyneet niiden ulkopuolelle. Kohderyhmiimme kuuluu myös henkilöitä, jotka eivät ole oikeutettuja julkisiin palveluihin ja tämä osa asiakaskunnasta on ainoastaan järjestölähtöisten palveluiden varassa.

A. Pro-tukipiste Helsinki

Vuonna 2014 merkittävää oli vertais- ja ryhmätoiminnan laajentuminen ja sisällöllinen kehittyminen sekä afrikkalaistaustaisten seksityöntekijöiden palveluiden käytön merkittävä lisääntyminen. Hierontapaikoissa tehtävä etsivä työ saatiin vakiinnutettua. Kaikkien työmuotojen osalta asiakastyön määrä kasvoi tai ainakin pysyi ennallaan. Palveluita toteutettiin linjausten mukaisesti siten, että ajanvarauksetonta palvelua eli päivystystä järjestettiin kaksi kertaa viikossa ja etsivää työtä tehtiin katualueilla, hierontapaikoissa ja netissä viikoittain sekä baareissa kuukausittain ja vertaisryhmätoimintaa järjestettiin viikoittain.

Vakituista henkilökuntaa Helsingin yksikössä oli vuoden lopussa 10 henkilöä. Opintovapaalla ollut sosiaaliohjaaja palasi työhön kesäkuussa ja vanhempainvapaalla ollut syyskuussa 60 %:lla työajalla. Sosiaalityöntekijä jäi vuorotteluvapaalle lokakuussa ja hänen tilalleen palkattiin sijaiseksi henkilö siivoustehtäviin pitkäaikaisen siivoojan jäätyä eläkkeelle syksyllä. Käytettävissä oleviin resursseihin vaikuttivat alkuvuonna sosiaaliohjaajien opinto- ja vanhempainvapaat. Lääkäripalvelut toteutettiin tuntiperusteisesti ja myös päivystys- ja etsivässä työssä käytettiin tarvittaessa tuntityöntekijöitä. Vuoden 2014 aikana yksikössä oli harjoittelujaksolla kaksi sosionomiopiskelijaa ja yksi Venäjällä opiskeleva yhteiskuntatieteiden opiskelija.

PRO-TUKIPISTE HELSINGIN MATALAN KYNNYKSEN NEUVONTA- JA TUKITYÖ

Neuvonta- ja tukityön tunnusluvut:

Yhteensä

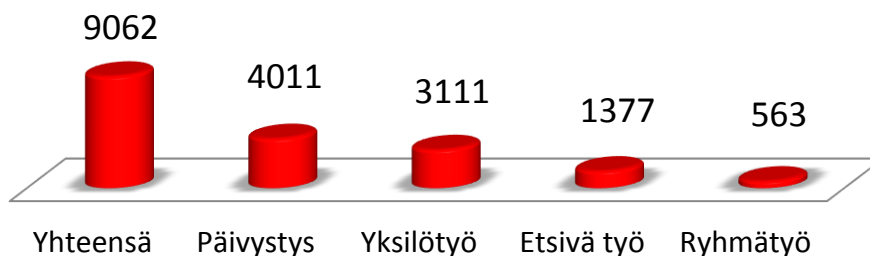
- Kaikissa Helsingin yksikön työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu asiakaskontaktien määrä oli 9062.

Päivystykset

- Maanantaisin ja torstaisin järjestetyissä sekä iltapäivystyksissä käyntien määrä oli yhteensä 4011 eli 492 käyntiä enemmän kuin edellisenä vuotena.
- Syksyllä 2013 asiakaspalautteen perusteella aloitettu kerran kuussa pidettävä iltapäivystyskokeilu jatkui 2014 kesäkuuhun saakka. Vuoden 2014 aikana käyntejä iltapäivystyksessä oli 44. Kokeilu osoitti, että iltapäivystys pitäisi järjestää viikoittain, jotta palvelu olisi kohderyhmän saavutettavissa. Tällä tavalla järjestettynä iltapäivystys ei tavoittanut uusia asiakasryhmiä, mikä oli asetettu tavoitteeksi kokeilulle. Iltapäivystyksen viikoittainen toteuttaminen vaatisi lisäresursseja, joten sen järjestäminen nykyisellä rahoitustasolla ei ole mahdollista..

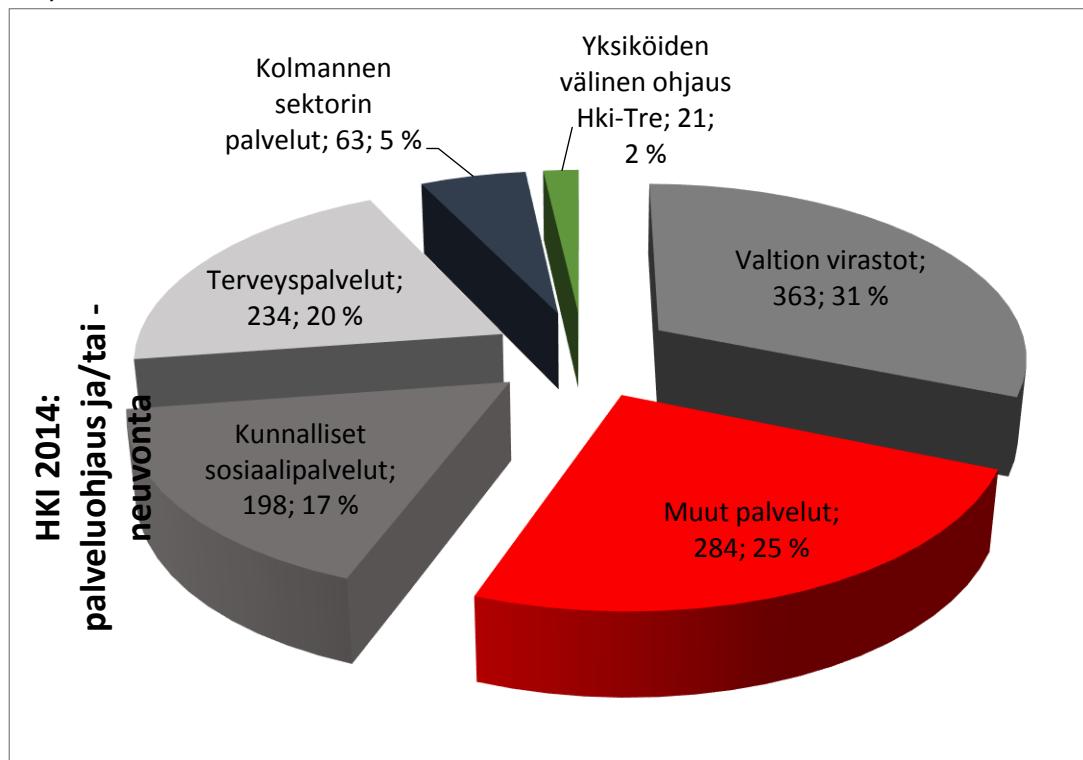
Yksilötyö ja palveluohjaus

- Yksilöllistä asiakastyötä tehtiin kaikkiaan 3111 kertaa, mikä oli 621 kertaa enemmän kuin edellisenä vuonna. Niistä puhelimitse, sähköpostilla ja toimistolla tai muissa paikoissa tapahtuneissa tapaamisissa 1750 kertaa sekä osana etsivää työtä ja päivystystä 1485 kertaa.
- Yksilötyön sisällöt jakoutuivat siten, että sosiaalista tukityötä tehtiin 1987, terveyden- ja sairaanhoitoon liittyvää työtä 935 ja muun kuin lakimiehen antamaa oikeudellista neuvontaa ja ohjausta annettiin 209 kertaa.
- Yksilötyöhön sisältyi palveluohjausta 959 asiointikerralla. Palveluohjausta ja -neuvontaa tarvittiin eniten valtion virastojen ja kunnan sosiaali- ja terveystyöpalveluiden käytössä sekä muissa palveluissa, johon

Asiakastyö pääkaupunkiseudulla 2014

kuului mm. palveluohjausta suurlähetystöihin tai konsulaatteihin, asianajo- tai lakitoimistoihin, isännöitsijätoimistoihin, pankkeihin, asunnonvälityspalveluihin, virka-infoon, koulutus-, työllistymis- ja

yrityspalveluihin ja perintätoimistoihin. Usein samalla asiointikerralla selviteltiin moneen eri palveluun liittyviä asioita.



Etsivä työ (vertailukohdaksi suluissa vuoden 2013 kontaktimäärät)

- Helsingissä eri etsivän työn kohteissa kontakteja oli yhteensä 1425. Kontaktien kokonaismäärä kasvoi edellisvuoteen verrattuna 285:lla.
- Helsingin katualueilla luotiin kontakteja 646 (512) ja baareissa 325 (396) kappaletta. Katutyön osalta tehtiin tiivistä yhteistyötä Osis-hankkeen Katuklinikan ja Vernan työntekijöiden ja vertaisten kanssa.
- Hierontapaikoissa pystyttiin tekemään etsivää työtä säännöllisemmin edelliseen vuoteen verrattuna. Kontakteja thainkielisellä sosiaaliohjaaja-lähihoitajatyöparilla oli 228 kappaletta, mikä oli 182 kpl enemmän kuin 2013.
- Chat-päivystystä toteutettiin yhteistyössä Pro-tukipisteen Tampereen alueyksikön kanssa. Kontakteja chatissä ja nettisivuilla olevan Pro 24/7 -käyttöliittymän kautta luotiin 201 (209) kappaletta. Nettityössä on tehty säännöllistä ilmoitussivustojen havainnointia, minkä tavoitteena on ollut seurata ajankohtaisia ilmiöitä ja trendejä 2015 aloitettavan kontaktinoton pohjaksi.
- Päihteitä käyttäville ihmisille tarkoitetuissa palveluyksiköissä etsivää työtä tehtiin yhteistyössä Osis-hankkeen kanssa. Kontakteja kolmella kerralla oli 25 kappaletta.
- Keskusteluautomaatti Probotti kävi itsenäisesti keskusteluja 112 (121) eri kertaa.

Vertais- ja ryhmätoiminta

- Ryhmätoiminnassa oli 563 osallistumiskertaa. Ryhmätoimintaan kuuluivat vertaistoiminnan viikoittaiset tapaamiset, virkistysryhmät, joka toinen viikko kokoontuva suomen kielen keskustelukerho Tusovka, kevään ajan kokoontunut Wairun-ryhmä thaimaalaisistaustaisille nuorille sekä How it works –työpajojen suunnitteluryhmät. Syksyn aikana kokoontui seitsemän kertaa myös toimintaterapeuttipiskelijöiden ohjaama draamapainotteinen suomenkielen opiskeluryhmä sekä kaksi kertaa räp-artisti Rauhatädin räp-työryhmä thaimaalaisille naisille.

ALUEELLISET VERKOSTOT JA KAMPANJAT

Verkostoyhteistyö oli vilkasta koko toimintavuoden ajan.

- Helsingin yksikkö osallistui Veto- ja Vety-verkostojen toimintaan, Avita kaveria –hankkeen sekä Saimit-hankkeiden ohjausryhmiin
- Helsingin etsivän työn verkosto ei kokoontunut kertomusvuoden aikana, mutta ajankohtaisia asioita jaettiin sähköpostilistalla.

B. Pro-tukipiste Tampere

Pro-tukipiste Tampereen toimintaa vaikutti merkittävästi sekä toimintaympäristön suuri muutos että muutos resursseissa. Kolme merkittävää etsivän kenttätöiden kohdetta lopetti kevään aikana toimintansa (erotiikkaravintola, erotiikkaliike ja seurakunnan päivätoimintakeskus), joissa käytiin joko viikoittain tai kerran kuukaudessa. Ainakaan vielä kertomusvuoden aikana emme päässeet tekemään etsivää työtä niissä paikoissa, joihin kiinni menneiden liikkeiden työntekijät ovat ainakin osittain siirtyneet. Etsivää työtä tehtiin loppuvuodesta yhdessä baarissa ja erotiikkaliikkeissä. Etsivää työtä jatkettiin myös kaupungin päivätoimintakeskus Huoltsussa, jossa tavoitetaan haavoittuvimmassa asemassa olevia kohderyhmäämme kuuluvia.

Toinen toimintaan Tampereella vaikuttava tekijä oli, että kesästä alkaen toimittiin ilman kokoaikaista sairaanhoitajaa. Sairaanhoitajan puuttumista paikattiin tuntityöjärjestelyillä. Henkilöstön vähyys näkyi siten, että terveystyön osuus oli loppuvuodesta selkeästi pienempi. Palvelua ei voitu myöskään entiseen tapaan markkinoida, koska sairaanhoitaja ei ollut päivittäin saatavilla.

Muutokset toimintaympäristössä ja resursseissa vaikuttivat siihen, että loppuvuoden toimintaluvut olivat huomattavasti matalammat kuin alkuvuodesta. Eri työmuodoista päivystyksen käyntiluvut olivat ainoat, missä ei tapahtunut muutosta. Muissa työmuodoissa kontaktien määrät vähenivät noin 40- 50 prosentilla.

Tampereen palveluyksikössä työskenteli vuoden lopussa yksikön johtajan lisäksi etsivän työn tekijä, miestyön projektikoordinaattori ja oppisopimusopiskelija.

PRO-TUKIPISTE TAMPEREEN MATALAN KYNNYKSEN NEUVONTA- JA TUKITYÖ

Keskeiset tunnusluvut:

Yhteensä:

- Asiakastyön työmuotoja ovat etsivä ja jalkautuva työ, päivystykset, yksilötyö ja vertaistoiminta.
- Kaikissa työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu kontaktien määrä oli n. 1730 kontaktaa, näistä uusia eri työmuodoissa oli 231.

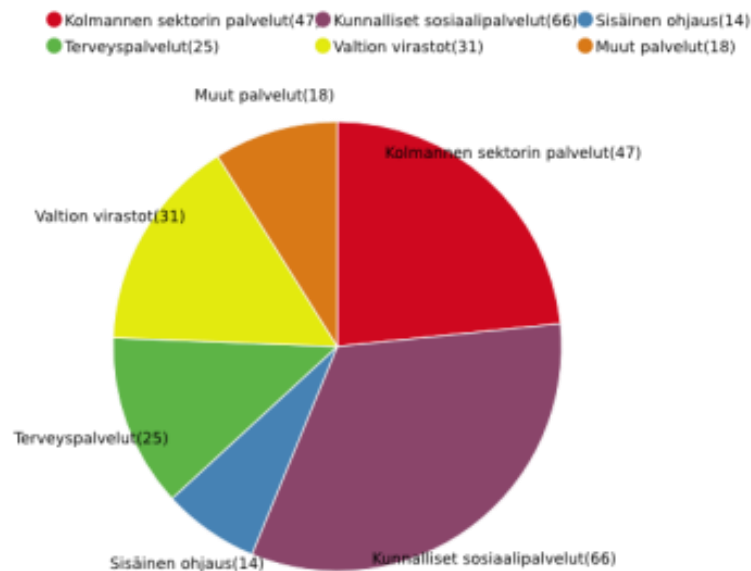
Päivystykset:

- Torstaisin järjestetyissä päivystyksissä oli kävijöitä 260, joista uusia oli 26. Miehillä kerran kuukaudessa järjestetyissä testipäivissä kävi yhteensä 40 henkilöä.
- Päivystyksissä oli lääkäri mukana keväällä ja syksyllä noin kaksi kertaa kuukaudessa.

Yksilötyö ja palveluohjaus:

- Yksilötyötä tehtiin kaikkiaan 780 kertaa ja uusia asiakkaita yksilötyössä oli 100. Niistä puhelimitse, sähköpostilla ja toimistolla 428 kertaa, palveluyksikön ulkopuolelle jalkautuvaa palveluohjausta 142 kertaa sekä yksilötyötä osana etsivää työtä ja päivystystä 210 kertaa.
- Yksilötyön sisällöt jakautuivat siten, että sosiaalista tukityötä tehtiin 478, terveyden- ja sairaanhoitoon liittyvää työtä 274 ja muun kuin lakimiehen antamaa oikeudellista neuvontaa ja ohjausta annettiin yli 30 kertaa. Tukityössä painottuivat keskusteluapu, palveluohjaus, terveyteen liittyä neuvonta ja toimeentulo- ja sosiaaliturvaneuvonta. Prosessiasiakkuuksia, joissa henkilöä tavattiin useammin kuin kaksi kertaa, oli lähes viisikymmentä.
- Yksilötyöhön sisältyi palveluohjausta 201 kertaa. Palveluohjausta ja -neuvontaa tarvittiin pääasiassa valtion virastojen ja kunnan sosiaali- ja terveyspalveluiden käytössä.

Palveluohjauksen jakaantuminen:

Etsivä työ

- Tampereella eri etsivän työn kohteissa kontakteja oli yhteensä 375, joista uusia lähes 80. Etsivässä työssä luotiin kontakteja erotiikkaravintolassa ja -kaupoissa 274, päivätoimintakeskuksissa 101.
- Chat-päivystystä toteutettiin yhteistyössä Pro-tukipisteen Helsingin alueyksikön kanssa. Lisäksi internetissä ilmoitteleville seksityöntekijöille lähetettiin n. 700 teksti- tai sähköpostiviestiä.

Ihmiskauppa, tunnistaminen ja tukityö

- Ihmiskaupan uhreja ei Pirkanmaalla toimintavuonna tunnistettu, mutta tukityötä tehtiin kahden henkilön kanssa.
-

Vertaistoiminta

- Vauvajengi äiti-lapsi –ryhmä. Tapaamisia oli vuoden aikana 30, joissa aikuisia osallistujia 106 ja lapsia 473. Kesällä järjestetyllä leirillä oli 17 aikuista, joista 13 Pro-tukipisteen kohderyhmään kuuluvaa ja 28 lasta.
- Teemaryhmä, teatteri- ja museokäynnit, joihin osallistui yhteensä 17 asiakasta.
- Joulukorttiaskartelua joulukuun päivystyksissä

ALUEELLISET VERKOSTOT JA KAMPANJAT

Verkostoyhteistyö oli vilkasta koko toimintavuoden ajan.

- Pro-tukipiste Tampere on tiiviisti mukana Tampereen perhe- ja lähisuhdeväkivaltatyön verkostossa, missä on mukana sekä kaupungin edustajia että eri järjestötoimijoita. Verkosto on vuodesta 2013 järjestänyt perhe- ja lähisuhdeväkivallan tunnistamis- ja puheeksiottokoulutuksia. Koulutusten vetovastuu vaihtuu verkoston sisällä.
- Pro-tukipiste kuuluu Tampereen etsivän työn verkostoon, missä on mukana sekä kaupungin että eri järjestöjen edustajia. Vuoden 2014 loppupuolella järjestettiin koko verkostolle yhteinen, etsivän työn tekijöille räätälöity kolmen kerran trauma-aiheinen koulutus.
- Pro-tukipiste Tampere tekee yhdessä kaupungin sosiaalipäivystyksen ja Rikosuhripäivystyksen kanssa tiivistä yhteistyötä ihmiskaupan vastaisessa työssä. Yhteistyönä on luotu malli ihmiskaupan uhrien tunnistamisesta ja alkuvaiheen auttamisesta, ns. Tampereen malli. Mallin kehittäminen jatkuu edelleen. Maaliskuussa 2015 pidettävän ihmiskauppaan liittyvän alueellisen koulutuksen suunnittelu aloitettiin syksyllä 2014.

3. Iris-työ, ihmiskaupan vastainen järjestötyö

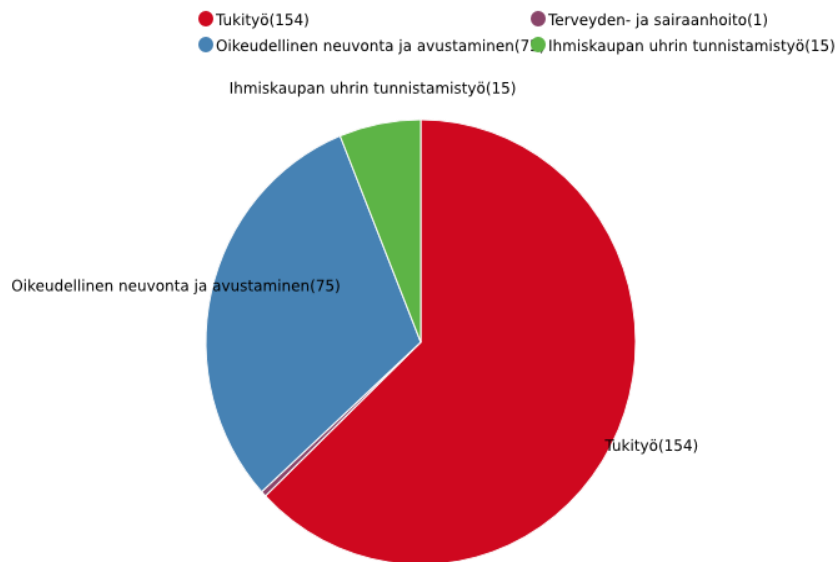
Pro-tukipisteen järjestölähtöisessä ihmiskaupan vastaisessa Iris-työssä toimi vuoden 2014 aikana kaksi työntekijää, kehittämiskoordinaattori ja lakimies. Lakimies työskenteli vuoden 2014 aikana Pro-tukipisteellä yhdeksän kuukautta, sillä hän työskenteli osan vuodesta (3 kk) Vähemmistövaltuutetun toimiston kansallisen ihmiskaupparaportoin tutkijana vuoden 2014 kansallista ihmiskauppakertomusta varten. Kehittämiskoordinaattori työskenteli vuoden aikana Pro-tukipisteellä 11 kuukautta ja oli yhden kuukauden opintovapaalla.

ASIAKASTYÖ

Iris-työn sosiaalisen tukityön ja oikeudellisen avustamisen asiakkuudessa oli vuoden 2014 aikana 23 ihmiskaupan uhriksi tunnistettua asiakasta. He kaikki olivat täysi-ikäisiä naisia. Asiakkaista 9 oli Suomen kansalaisia, 5 muiden EU-maiden kansalaisia ja 8 EU- ja Schengen-maiden ulkopuolisista lähtömaista. Yksi asiakkaista oli kansalaisuudeton. Kahdenkymmenen yhden (21) asiakkaan epäiltiin tai oli todettu uhriutuneen seksuaaliseen hyväksikäytön tarkoituksiin tapahtuvassa ihmiskaupassa ja kahden (2) kohdalla oli kyse rikolliseen toimintaan pakottamisesta.

Pro-tukipisteen Iris-työssä kohdattiin vuoden 2014 aikana 11 uutta mahdolliseksi ihmiskaupan uhriksi tunnistettua ihmistä. Heistä viisi (5) hyväksyttiin vuoden aikana kansalliseen ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään. Uusista asiakkaista kolme (3) ei vuoden aikana halunnut tai voinut hakea apua viranomaisilta. Osa tuetuista asiakkaista (4) on poistettu uhrien auttamisjärjestelmästä, mutta asiakkaat kokivat tarvitsevansa edelleen Iris-työn tukea arjessa selviytymiseensä.

Lakimies tarjosi oikeudellista avustamista ja neuvontaa yhdeksälletoista (19) ihmiskaupan uhriksi tunnistetulle asiakkaalle. Hän avusti rikosoikeudelliseen prosessiin liittyvissä asioissa kolmeatoista (13) asiakasta esitutkinnassa, käräjä- ja hovioikeudessa sekä korkeimpaan oikeuteen liittyvissä valitusprosesseissa. Lisäksi hän avusti asiakkaita oleskelulupaprosesseissa (2 asiakasta) sekä muissa maassaoleskeluun sekä hallinnollisiin prosesseihin liittyvissä asioissa, kuten auttamisjärjestelmään esittämisessä, vahingonkorvaushakemuksissa sekä henkilöllisyysdokumentteihin liittyvissä prosesseissa.



Iris-asiakkuuksissa tehtiin myös valtioiden rajat ylittävää palveluohjausta EU:n sisällä. Rajat ylittävällä palveluohjauksella saatiin esimerkiksi asiakkaalle tukikontakti ja tapaaminen toisessa EU-maassa. Rajat ylittävässä palveluohjauksessa hyödynnettiin Pro-tukipisteen kansainvälistä verkostoyhteistyötä.

Ihmiskaupan uhrien kanssa tehtävän tukityön merkittävimmät teemat liittyivät palveluohjaukseen ja neuvontaan, keskusteluapuun, erilaisissa asiakirjoissa (esim. dokumenttien laillistaminen) avustamiseen sekä toimeentulo- ja sosiaaliturvaneuvontaan.

IHMISKAUPAN VASTAINEN VERKOSTOTYÖ

Pro-tukipisteen Iris-työ koordinoi kolmannen sektorin ja tutkijoiden **ihmiskaupan vastaista järjestöverkoston (IKV-verkosto)**, jossa on edustajia 38:sta kolmannen sektorin organisaatiosta. Verkoston kokoontumisissa käsiteltiin ihmiskaupan vastaisen toiminnan kannalta ajankohtaisia kysymyksiä, kuten keskeisiä lainsäädäntöprosesseja. Vuoden aikana vastuuta verkoston toiminnasta laajennettiin ja kokoontumisia järjestettiin muiden toiminnassa mukana olevien järjestöjen tiloissa. Verkosto kokoontui neljä kertaa. Kaksi kokoontumista järjesti Ensi- ja turvakotien liitto ja kaksi syksyn kokoontumista järjesti Rikosuhripäivystys. Kuhunkin kokoontumiseen osallistui noin 20 ihmistä.

Kehittämiskoordinaattori raportoi verkostolle verkoston toimintaa koskevasta palautekyselystä, johon vastasi 16 verkoston jäsentä. Kehittämiskoordinaattori koordinoi myös IKV-verkoston sähköpostilistaa, jolla oli vuoden 2014 lopulla 120 tilaajaa.

Iris-työn asiantuntemusta käytettiin osallistumalla ihmiskaupan vastaisen toiminnan kannalta keskeisiin lainsäädäntöprosesseihin ja työryhmiin, kuten Sisäministeriön koordinoimaan ihmiskaupan uhrien asemaa koskevaa lainsäädäntöä kehittävään työryhmään. Pro-tukipiste teki lainsäädäntöhankkeessa yhteistyötä muiden työryhmän jäsenjärjestöjen, Rikosuhripäivystyksen ja Monika Naiset -liiton kanssa, jotta kansalaisjärjestönäkökulmaa voitiin viedä eteenpäin yhteisessä rintamassa. Lakimies osallistui kansallisen ihmiskaupparaportoinnin koollekutsumaan asiantuntijaryhmään, joka kehittää ihmiskaupan uhrien psyykkisen tilan arviointiin liittyvää käytäntöä Suomeen.

Tampereella käynnistettiin alueelliseen monisektoriseen verkostoyhteistyöhön perustuva niin sanottu Tampereen malli ihmiskaupan uhrien tunnistamiseen ja tukemiseen. Pro-tukipiste on ollut aktiivinen toimija Tampereen verkostoyhteistyön kehittämisessä. Yhteistyöverkoston toimintaa käynnistettiin alueellisella seminaarilla, jossa myös Pro-tukipiste piti puheenvuoron.

Kansainvälisistä verkostoista keskeisimmäksi Iris-työn kannalta nousi La Strada International NGO Platform - United against Trafficking in Human Beings, jonka kautta Pro-tukipiste osallistui kansainväliseen ihmiskaupan vastaiseen Used in Europe -verkkokampanjaan EU:n ihmiskaupan vastaisena päivänä 18.10.2014. Kampanja näkyi Pro-tukipisteen verkkokanavissa ja kampanjan maakohtainen sisältö suunniteltiin yhteistyössä kampanjasta vastanneen La Strada International -järjestön kanssa. Pro-tukipiste ry liittyi myös EU:n tietoverkkopohjaiseen verkostoon EU Civil Society e-Platform against THB, joka on kansalaisyhteiskunnalle tarkoitettu ihmiskaupan vastaisen toiminnan, verkostoitumisen ja tietojenvaihdon foorumi. Aiemmin aktiivisen ENPATES – European NGO's Platform Against Trafficking Exploitation and Slavery -verkoston rahoituspuutteen vuoksi verkosto toimi käytännössä vain jäsenorganisaatioiden keskinäisen yhteydenpidon varassa. Pro-tukipiste allekirjoitti ENPATES -verkostosta tutun ranskalaisen Association ALC -järjestön pyynnöstä Balkans Declaration on the suppression of trafficking and the exploitation and the exploitation of human beings -vetoituksen Balkanin alueen ihmiskaupan vastaisen toiminnan ja lainsäädännön kehittämisestä.

4. Kehittämistoiminta

Kertomusvuonna oli meneillään kaksi Raha-automaattiyhdistyksen rahoittamaa projektia: kaksivuotinen tiedonkeruun ja vaikuttavuuden arviointiin soveltuvien sähköisten järjestelmien kehittämishanke (PROFI) päättyi maaliskuussa 2014 ja toinen on vuosina 2012-2014 toteutettava projekti seksityössä mukana oleville miesten tukipalvelujen kehittäminen (PROXY).

A. Sähköisen tiedonkeruun ja vaikuttavuuden arvioinnin kehittämishanke

PROFI

Pro-tukipisteelle kertyy osana arjen työtä paljon tietoa seksityön, prostituution ja ihmiskaupan ilmenemismuodoista ja muutoksista. Matalan kynnyksen toimintaan ja nimettömiin palveluihin perustuvan toiminnan kuvaamiseen tarvittava tiedonkeruu on ollut mittava haaste. Asiantuntijuuden ylläpitäminen, tiedontuottamisen läpinäkyvyys ja halu tuottaa kohderyhmälle hyödyllisiä palveluita olivat lähtökohtia hankkeelle. Hankkeen onnistumisen edellytyksinä olivat koko henkilökunnan kiinnostus ja sitoutuneisuus kehittää oman työnsä kuvaamisen ja vaikuttavuuden arviointiin soveltuvia työkaluja. Hankkeessa kehitetyt tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät ovat olleet myös oleellisia tiedotuksen ja viestinnän kehittämisen ja sitä kautta asiantuntijuuden levittämisen kannalta.

Profi-projektissa sovellettiin tiedonhallinnan käytäntöjä järjestöarkeen. Kaksivuotinen kehittämisprojekti (huhtikuu 2012 - helmikuu 2014) koostui kahdesta toisiinsa kiinteästi linkittyvästä osa-alueesta: 1) sähköisen tietojärjestelmän kehittämisestä Pro-tukipisteen tarpeisiin ja 2) yhteiskunnallisten vaikutusten arvioinnista Sofie-palvelun avulla. Profi-projektissa syntyvän tiedonhallinnan kokonaisuutta täydentämään valittiin tiedonkeruu- ja analysointiohjelma Surveypal.

Hankkeen aikana toteutettiin sähköiseksi tietojärjestelmäksi verkkopalvelu Prologi, joka mahdollistaa organisaation sisäisen lomakepohjaisen tiedonkeruun ja kerättyjen tietojen visualisoinnin. Prologi toimii koko työyhteisön tilastointi- ja kommunikaatiokanavana korvaten myös aiemman sisäisen tiedottamisen kanavan intranetin.

Profi-projektissa sovellettiin tiedonhallinnan menetelmiä järjestöarkeen. Tavoitteena oli luoda ”business intelligence” –järjestelmiä muistuttava ”service management intelligence” -tyyppinen tiedonhallinnan kokonaisuus, joka soveltuu matalan kynnyksen tukipalveluita tuottavan, oman alansa asiantuntijaorganisaation käyttöön. Projekti suunniteltiin alusta asti kokonaisuutena niin, että sen eri osa-alueet tukisivat ja täydentäisivät toinen toisiaan.

Profi-projekti on toiminut tarpeellisena alkusysäyksenä tehokkaammalle tiedonhallinnalle Pro-tukipisteellä. Projektin ansiosta tiedonkeruusta ja -hyödyntämisestä on tullut entistä ketterämpää ja vuorovaikutteisempää. Sähköiset työvälineet ja projektin aikana syntyneet tiedonkeruu- ja arviointikäytännöt ovat mahdollistaneet nopeamman reagoinnin Pro-tukipisteen asiakaskunnan palvelutarpeisiin ja toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin.

Prologin tiedonhallintajärjestelmä ja sen sisäisen tiedottamisen sovellus ovat juurtuneet erinomaisesti Pro-tukipisteen toimintaan. Henkilöstökyselyn perusteella sisäinen viestintä on tehostunut ja tieto kulkee eri työmuotojen välillä aiempaa paremmin. Samoin oman työn arviointi on helpottunut

tiedonkeruujärjestelmän myötä. Toiminnan vaikuttavuuden arviointi Sofie-palvelun avulla osoittautui varsin työlääksi ja sen käyttöön otosta päätettiin luopua. Kertomusvuonna otettiin käyttöön toimintaraportoinnin rakenne, jota kehitetään edelleen jatkossa.

Hankkeesta tehtiin loppuraportti 31.3.2014.

B. Miesseksityöntekijöille soveltuvien tukipalveluiden kehittämisprojekti PROXY

Valtakunnallinen PROXY -projekti sijoittuu hallinnollisesti Pro-tukipiste Tampereen yksikköön. Projektikoordinaattori osallistuu projektinsa kohderyhmän kannalta olennaiseen osaan Pro-tukipiste Tampereen asiakastyötä: päivystystoimintaan, sekä osittain etsivään työhön. Lisäksi projektikoordinaattori osallistuu valtakunnalliseen verkkoympäristössä tehtävään etsivään työhön yhteistyössä Pro-tukipiste Helsingin työntekijöiden kanssa. Yhdistyksen tiedottaja on osallistunut hankkeen tiedottamisstrategian suunnitteluun ja tiedotuksen toteuttamiseen.

PROXY-projektissa nettityö on ollut koko projektin ajan vahvasti painottunut. Viikoittain on seurattu kahta eri verkkosivustoa ja lähetetty keskimäärin 15 viestiä viikoittain sivustoilla seksipalveluita myyville miehille. Vuositasolla viestejä on lähetetty noin 700. Havaintoja on ollut viikoittain noin 20 ja vuositasolla noin 960. Chattityötä on tehty viikoittain yhdessä Helsingin palveluyksikön kanssa ja chatissa vuoden aikana on ollut kontakti 42:een seksipalveluja tarjoavaan mieheen.

Etsivän työn menetelmin on tavoitettu laajemmin MSM-ryhmään kuuluvia miehiä. Etsivää työtä on tehty nettityön lisäksi erotiikkaliikkeessä ja –ravintolassa sekä kohderyhmän suosimassa ulkotapaamisalueella (ns. cruising-alue). Ravintolassa käytiin 6 kertaa ja kontakteja oli 24. Erotiikkaliikkeissä on käyty 19 kertaa ja kontaktien määrä on 69. Ulkoalueella tehtiin havainnointikäyntejä touko-syyskuun aikana kahdeksa kertaa ja siellä seksiä tarjoavista miehistä tehtiin havaintoja lähes 80 kertaa. Kaikissa kontakteissa jaettiin turvaseksi-informaatiota sisältävä paketti.

Miesten käyntikerrat palveluyksikössä ja kenttätöissä tapahtuneet kohtaamiset ovat edellisvuoteen nähden lisääntyneet, joskin seksipalveluja tarjoavilla miehillä on erittäin korkea kynnyks tulla henkilökohtaisesti palveluiden piiriin. Tampereen yksikössä pidettiin syksyllä ja keväällä kuukausittain miesten päivä, jolloin oli mahdollista saada terveystapaamisia ja keskustelutukea. Näissä kävi yhteensä 34 miestä. Lisäksi Pro-tukipisteen viikkopäivestyksissä kävi yli 20 miestä.

Miestyöhön liittyvät yhteistyötapaamiset jatkuivat valtakunnallisessa Ylpeys-projektissa, missä yhteistyökumppaneina ovat mm. EXIT-hanke ja HIV-tukikeskus. Tampereella tehtiin yhteistyötä Pirkanmaan SETAN kanssa Pride-tapahtumassa ja Leimautumisbileissä (4 kpl), missä jaettiin informaatiota projektista ja turvaseksistä. Pride-tapahtumassa oli kontakteja lähes 100 ja testeissä ja keskustelemassa kävi 7 miestä.

C. Työhyvinvoinnin hanke

Pro-tukipisteen työn kuormittavuus tulee ensisijaisesti työn sisällöistä. Työ on kuormittavaa paitsi asiakastyön sisällön osalta niin myös vaikuttamis- ja edunvalvontatyöhön liittyvien paineiden vuoksi. Seksityö, prostituutio ja ihmiskauppa ovat teemoja, jotka herättävät paljon tunteita sekä politiikassa että erilaisissa sidosryhmätahoissa. Sekä asiakaskunnasta että vaikuttamistyöstä tulevat paineet edellyttävät

keinoja suojautua liialliselta kuormitukselta ja keinoja löytää mielekkäitä ja laadukkaita työtapoja tarkoituksemme toteuttamiseksi ja työn laadun varmistamiseksi.

Hanke toteutetaan 1.5.2013 – 30.4.2015 ja sen kokonaiskesto on 24 kuukautta. Hankkeen toteutumisesta ja hallinnosta vastaa Pro-tukipiste ry:n toiminnanjohtaja, ja sen toteuttamiseen on saatu osarahoitus Työsuojelurahastosta. Kertomusvuoden aikana toteutettiin hankesuunnitelman mukaisesti seuraava osiot:

- Juuriharja Oy:n vetämiä arvotyöskentelyn työpajoja oli koko työyhteisölle kolme päivää ja näiden lisäksi johtoryhmän työskentelyä neljä päivää.
- Leena Nissisen (Acoma Oy) vetämiä työhyvinvoinnin koulutus- ja teemapäiviä oli koko työyhteisölle neljä päivää ja johtoryhmätyöskentelyä kaksi päivää.

Kertomusvuoden työskentely on ollut tiivistä ja hankkeen aikana on luotu jaksamisen yhteisöllisiä ja yksilöllisiä rakenteita. Arvotyöskentelyn lopputuloksena on luotu koko työyhteisön yhteistyönä kaikkien yhteisesti hyväksymä työn tekemisen arvopohja ja tavoitteet. Arvotyöskentelyssä oli tärkeää saada yhteinen näkemys siitä, mitkä arvot ohjaavat työtämme ja miten ne näkyvät arjen työssä.

Hanke jatkuu kevääseen 2015.

D. Kohdennettua preventio- ja terveystyötä MSM-väestölle pääkaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla; PROMPT-hanke

Sosiaali- ja terveysministeriön rahoittamassa ja Pro-tukipisteen hallinnoimassa Mies miehelle -projektissa 12/2013 - 10/2014 kokeiltiin erilaisia matalan kynnyksen toimintamalleja Helsingissä ja Tampereella liittyen hiv-testaukseen, keskusteluavun tarjoamiseen ja palveluihin ohjaamiseen. Projektin kohderyhmänä olivat miehet, joilla on seksiä miesten kanssa. Hankkeen kesto oli 18 kuukautta. Hankkeeseen palkattiin hankekoordinaattori ja kaksi etsivää työtä tekevää tuntityöntekijää. Hanke toteutettiin yhteistyössä yhdistyksen PROXY-projektin kanssa. Hankkeesta on tehty loppuraportti.

Miesten päivystyksiä toteutettiin vuonna 2014 yhteensä 9 kertaa. Näitä päivystyksiä on toteutettu yhteistyössä Pro-tukipisteen mieserityisen työn Proxy-projektin kanssa. Näihin päivystyksiin ovat osallistuneet Helsingin ja Tampereen Pro-tukipisteen sairaanhoitajat testaten seksiteitse tarttuvia tauteja, sekä Proxy-projektin koordinaattori ja Mies miehelle -projektin koordinaattori tarjoamalla keskusteluapua.

Tampereella on järjestetty 5 päivystyspäivää ja Helsingissä 4. Testausaikaa on ollut Tampereella 3-5 tuntia per testauspäivä ja Helsingissä 3 tuntia per testauspäivä. Asiakkaita näissä päivystyksissä on käynyt yhteensä 34.

Hankkeen aikana tehtiin säännöllistä etsivää työtä Helsingissä ja Tampereella. Hankkeessa kokeiltiin myös osallistumista tapahtumiin, joissa hankkeen kohderyhmää voidaan tavoittaa. Pirkanmaan Pride-tapahtuman (6.-7.6.2014) yhteydessä projekti toteutti matalan kynnyksen hiv-testauspäivän Tampereen Pro-tukipisteen toimitiloissa. Helsingin Pride-viikolla 23.-29.6.2014 projekti pilotoi matalan kynnyksen hiv-testausta liikkuvassa testausyksikössä, matkailuautossa, yhteistyössä Hiv-tukikeskuksen kanssa.

5. Hallinto, talous, toimintariskit, henkilöstö ja toimitilat

Hallinto

Taloushallintoa on ulkoistettu siten, että Administer Oy:ltä ostetaan kirjanpito- ja palkanlaskentapalvelut. Yhdistyksen tilintarkastajana toimii KHT Ari Viitala.

Yhdistyksen hallitus kokoontui kertomusvuonna neljä kertaa. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset eli kevätkokous pidettiin 18.3.2014 ja syyskokous 11.11.2014. Kertomusvuonna 2014 hallituksen kokoonpano oli:

- Puheenjohtaja Jussi Merikallio, toimitusjohtaja, Lääketeollisuus ry
- Mikko Tamminen, psykiatrian ja päihdekeskuksen päällikkö, Sosiaali- ja terveysvirasto, Helsingin kaupunki
- Jussi Nissinen, psykoterapeutti
- Petra Kjällman, yhdistyksen jäsen
- Sirpa Zotow, erityisnuorisotyönohjaaja, Snellu, Helsingin seurakuntayhtymä

Talous

Yhdistyksen toiminnan rahoitus perustuu avustuksiin. Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot vuonna 2014 olivat yhteensä 1.365.364,38 euroa, josta varainhankinnan tuottoja oli 1.962,00 euroa ja omia tuottoja yhdistykselle kertyi tilivuonna yhteensä 15.723,50 euroa. Työsuojelurahastolta työhyvinvointihankkeeseen kohdennettu avustus tilivuodelle oli yhteensä 4.000,00 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2014 myöntämät avustukset olivat yhteensä 913.000,00 euroa ja niiden osuus yhdistykselle myönnettyistä avustuksista oli 70 prosenttia ja kokonaisrahoituksesta 69 prosenttia. Raha-automaattiyhdistyksen myöntämä yleisavustus oli 282.000,00 euroa. Kohdennettuja toiminta-avustuksia tilivuodelle myönnettiin Pro-tukipiste Helsingin toimintaan 371.000,00 euroa, Pro-tukipiste Tampereen toimintaan 132.000,00 euroa ja ihmiskaupan vastaiseen järjestötyöhön 71.000,00 euroa (Iris-työ). Projektiavustusta myönnettiin PROXY-hankkeeseen 57.000,00 euroa (Mieserityisten tukipalvelujen kehittämisprojekti).

Vuoden 2014 rahoituksessa oli käytettävissä vuodelta 2013 siirtyneitä kohdennettuja toiminta-avustuksia yhteensä 75.871,55 euroa. Tilivuonna saatiin päätökseen RAY:n projektiavustuksella toteutettu PROFI-hanke (Älykäs tieto- ja palautejärjestelmä järjestökäyttöön), josta vuodelle 2013 myönnetystä avustuksesta siirtyi kertomusvuodelle käytettäväksi 21.179,29 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2014 myöntämällä ja vuodelta 2013 siirtyneillä kohdennetuilla toiminta- ja projektiavustuksilla sekä yleisavustuksella katettiin kertomusvuonna kuluja kaikkiaan 952.350,46 eurolla, joten osa tilivuodelle myönnettyistä avustuksista siirtyy vuoden 2015 aikana käytettäväksi.

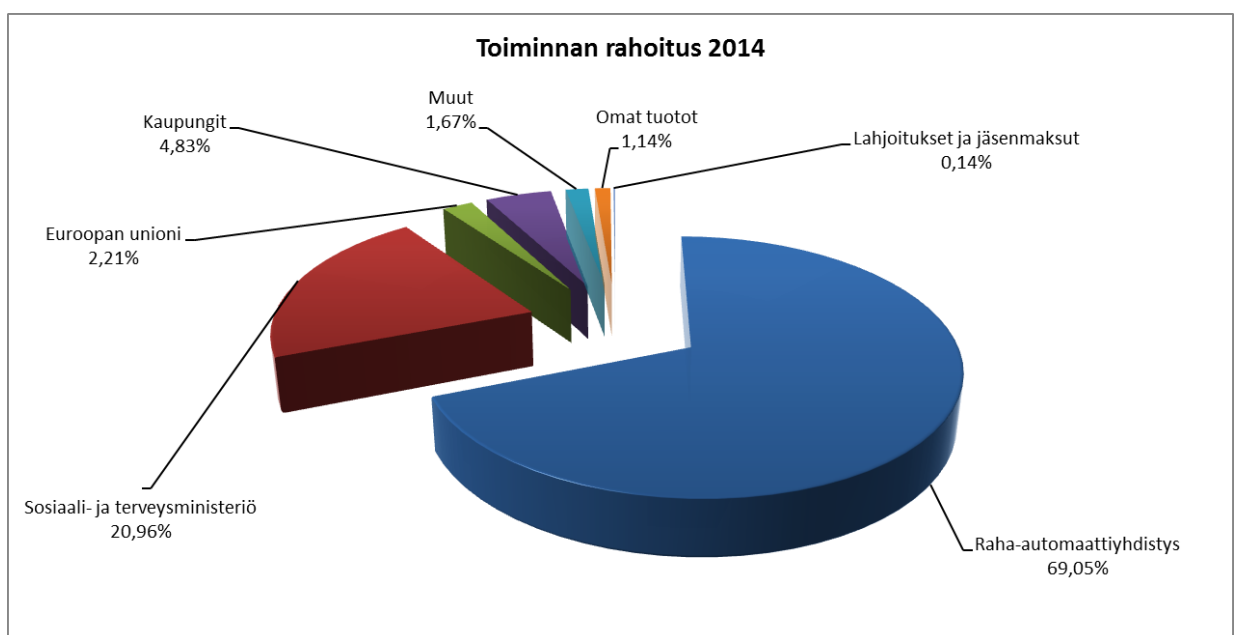
Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnan järjestöavustus vuonna 2014 oli 40.000 euroa ja se käytettiin etsivän sosiaalityön ja palveluohjauksen kuluihin. **Tampereen kaupungin järjestöavustus** oli 7.600 euroa. Tampereen kaupunki myönsi lisäksi oppisopimusopiskelijan palkkakuluihin avustusta 19.000,00 euroa vuodelle 2014.

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi tartuntatautiin ehkäisyyn 200.000 euroa. Avustuksen käyttötarkoituksen mukaista terveystyötä tehtiin sekä Pro-tukipiste Helsingin että Pro-tukipiste Tampereen yksiköissä.

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi vuonna 2013 vuosille 2013-2014 yhteensä 92.500,00 euroa PROMPT-hankkeelle (kohdennettua preventio- ja terveystyötä MSM-väestölle pääkaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla). Tästä summasta käytettiin 89.334,63 euroa vuonna 2014. Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämien valtionapujen osuus koko avustuksesta on 21 prosenttia.

EU:n DAPHNE – rahastolta saatu avustussumma Indoors 3 -hankkeen toteuttamiseen on vuosille 2013 - 2014 yhteensä 50.000 euroa. Tästä summasta käytettiin 30.435,89 euroa vuonna 2014.

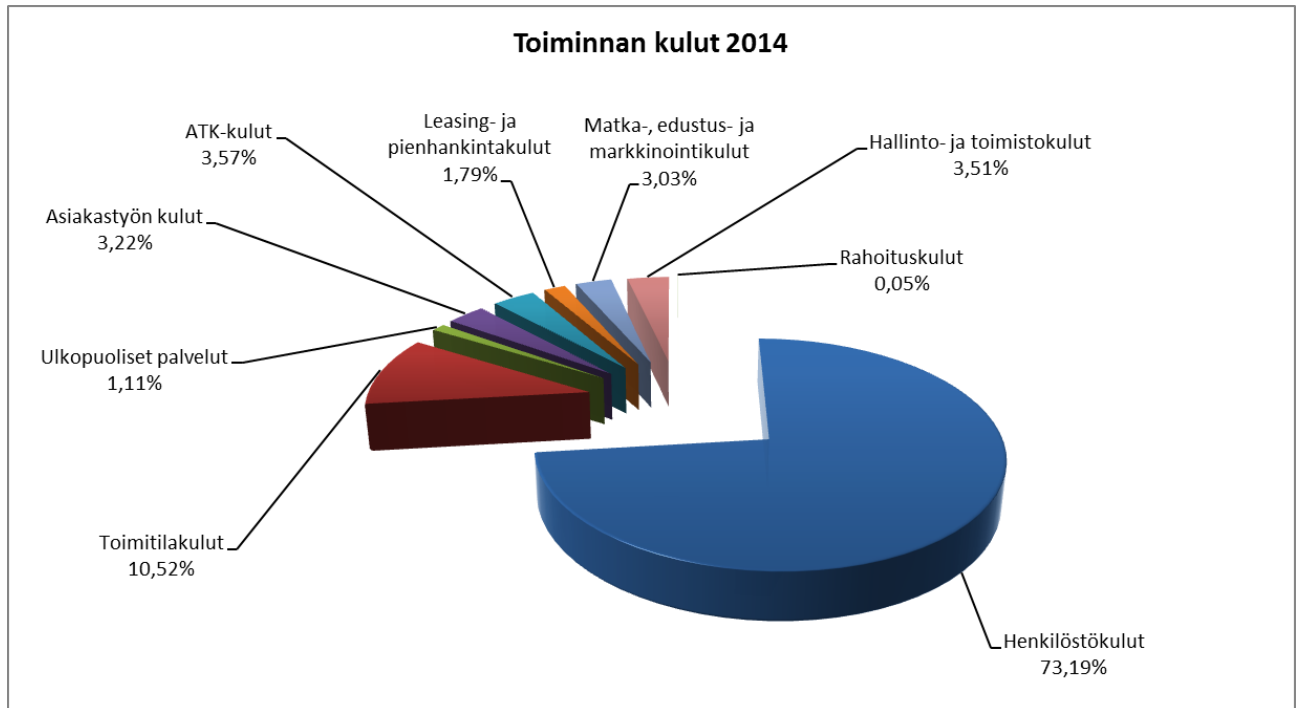
Työvoimapolitiittisia tukia yhdistys sai kertomusvuonna 2014 kaikkiaan 18.997,66.



Kertomusvuoden taloudellinen liikkumavara oli tyydyttävä ja tarkalla budjettikurilla sekä henkilöstö- ja toimintamenoja kohdentamalla talous saatiin sopeutettua rahoitusraameihin. Henkilöstön toimintavuoden poikkeuksellisen pitkät palkattomat perhe-, vuorottelu- ja opintovapaat mahdollistivat yhdistyksen kohtuullisen taloudellisen toimeentulon toimintavuonna 2014. Edellä mainittujen henkilöstöressurssien vajeesta huolimatta perustoiminnot pystyttiin ylläpitämään ja tuottamaan ne toiminnot, joiden toteuttamiseen rahoitushakemuksissa oli sitouduttu. Pitkät palkattomat poissaolot sekä edelliseltä toimintavuodelta 2013 kohdennettujen toiminta- ja projektiavustusten siirtyvät erät nostivat yhdistykselle toimintavuodelle 2014 myönnettyjen avustusten siirtovelkojen osuuden suureksi. Osa pitkistä poissaoloista on päättynyt toimintavuoden 2014 lopussa ja toimintavuonna 2015 päättyvät vuorottelu- ja opintovapaat tasaavat siirtyvien erien osuuden ja asettavat vuodelle 2016 tehtäville rahoitushakemuksille nostopainetta.

Vuosittaisen taloussuunnittelun tukena ovat päivittäiset rahavirtalaskelmat, jotka auttavat ennakoimaan mahdollisia likviditeettiongelmia. Maksuvalmiuden ylläpitämiseksi yhdistyksellä on ollut 100.000,00 euron shekkilimiitti vuonna 2014. Limiittiä jouduttiin käyttämään toimintavuoden aikana kerran ja se on toiminut suunnitelman mukaisesti hyvänä puskurina tilapäisissä lyhytkestoisissa likviditeettiongelmissa. Vuoden 2014 luotto- ja limiittikorot ovat yhteensä 632,48 euroa, mikä on osoitus varsin huolellisesta likviditeetin suunnittelusta ja seurannasta.

Toimintavuoden aikana palveluksessa oli keskimäärin 28 henkilöä. Palkkoja ja palkkioita maksettiin toimintavuoden aikana 765.965,51 euroa eläkemaksuja 139.055,06 euroa, muita pakollisia sivukuluja 26.951,67 euroa sekä muita henkilöstökuluja 74.452,37 euroa (sisältäen mm. työterveyshuollon sekä työhyvinvointihankkeen). Talousarvio oli riittävä ja edelliseen vuoteen verrattuna henkilöstökulut kasvoivat 9,4 prosenttia.



Tilinpäätös osoittaa ylijäämää 3.262,20 euroa ylijäämää.

Toimintaan liittyvät riskit

Yhdistyksen rahoitukseen liittyvät riskit liittyvät eri toimintamuotojen rahoituksen lyhytjänteisyyteen. Jatkuvuuden turvaaminen ja työn suunnitelmallinen kehittäminen on hankalaa kun Raha-automaattiyhdistystä lukuun ottamatta rahoituspäätökset koskevat vain yhtä vuotta kerrallaan eikä rahoituspäätökseen sisälly ohjeellista avustussuunnitelmaa tuleville vuosille. Tampereen kaupungin järjestöavustuksen avustuspäätös tehdään vasta toimintavuoden kuluessa vaikka ne koskevat koko vuotta. Tartuntatautien leviämisen ehkäisemiseen tarkoitettujen valtionapujen haku- ja päätösaikatauluihin tullut muutos aiempaan on helpottanut suunnittelua. Yleisavustuksen riittämätön taso sekä yleinen taloudellinen tilanne luovat haasteen ja riskin toiminnan riittävän rahoituksen ja toimintakyvyn turvaamiseksi. Toiminnalliset riskit liittyvät toimintaympäristössä tapahtuviin odottamattomiin muutoksiin.

Henkilöstö

Pro-tukipisteellä työskenteli vuoden 2014 lopussa 21 kuukausipalkkaista työntekijää. Kuukausipalkkaisten lisäksi päivystyksissä ja etsivässä työssä sekä Helsingissä että Tampereella on ollut tuntiperusteisia sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä.

Toimintavuoden aikana Iris-työn kehittämiskoordinaattori oli kuukauden opintovapaalla ja lakimies toimivapaalla neljä kuukautta. Yhdistyksen tiedottaja oli opintovapaalla neljä kuukautta ja Helsingin

yksikön työntekijöillä oli pitkiä perhe-, vuorottelu- ja opintovapaita. Terveystyön sairaanhoitaja Tampereen yksiköstä lopetti työskentelyn Pro-tukipisteellä kesäkuussa.

Koko henkilöstö osallistui vuonna 2014 työsuojelurahaston rahoittamaan työhyvinvointihankkeeseen ja yhdistyksen yhteisten arvojen uudistamiseen. Työnohjaukset toteutettiin kertomusvuoden aikana yksilö- ja ryhmätyönohjauksina.

Toimitilat

Kaikki Pro-tukipisteen toimitilat ovat vuokratiloja. Pro-tukipisteellä on 120,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 20 (Vilhonkadun palvelukeskus) ja 128,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 19 (Helsingin yksikön etsivä työ) sekä 174 neliömetrin tilat osoitteessa Vuorikatu 16 A 10 (hallinto, Ihmiskauppa-projekti ja koulutus/kokoustila).

Yhdistyksellä on matalan kynnyksen toimitilat (54,5 m²) Helsingin Kalliossa.

Pro-tukipiste Tampereen toimitilat (139 m²) sijaitsevat kaupungin keskustassa osoitteessa Aleksis Kivenkatu 10 E.