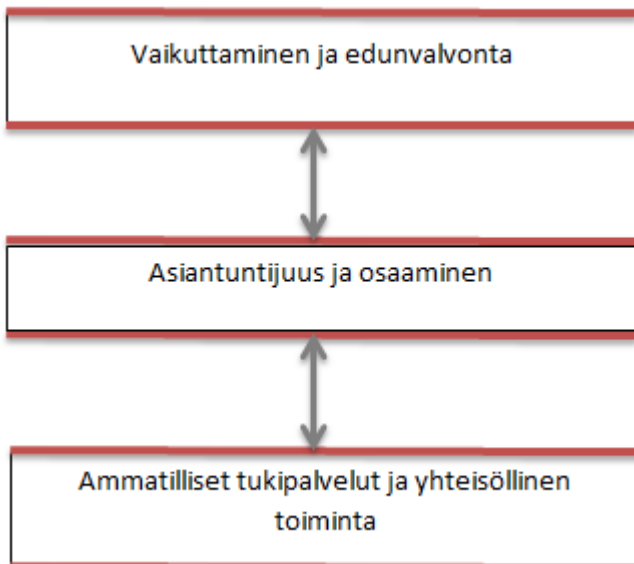


Pro-tukipiste ry

Toimintakertomus vuodelta 2016

Pro-tukipiste on asiantuntijajärjestö, joka edistää seksi- ja erotiikka-alalla toimivien ihmisten sekä ihmiskaupan uhrien osallisuutta ja oikeuksia. Tarjoamme matalan kynnyksen sosiaali- ja terveyspalveluja sekä yhteisöllistä toimintaa seksityössä mukana oleville ja ihmiskaupan uhreille Helsingissä, Tampereella ja Turussa. Pro-tukipisteen toiminta edistää kohderyhmäänsä kuuluvien ihmisten oikeutta palveluihin sekä oikeutta suojeluun kaikenlaiselta pakottamiselta, itsemääräämisoikeuden rajoittamiselta ja muilta oikeuksien loukkauksilta.



Pro-tukipiste ry:n työ tapahtuu usealla tasolla samanaikaisesti. Tiedon ja kokemuksen siirtyminen eri tasojen välillä muodostaa Pro-tukipisteen toiminnan kokonaisuuden. Organisaatiomme ja työntekijöidemme asiantuntijuus muodostuu siitä, että tunnemme sekä asiakaskuntamme arjen, että asiakaskuntamme asemaan vaikuttavien rakenteiden vaikutukset.

Matalalla kynnyksellä tehtävät terveys-, tuki- ja neuvontapalvelut ovat kaiken perusta. Suorat asiakaskontaktit ovat anturi, jonka kautta saamme ajankohtaista informaatiota asiakaidemme asemasta, ongelmista sekä lakien ja viranomaistoimenpiteiden vaikutuksista kohderyhmiimme kuuluvien ihmisten arkeen.

Yleinen yhdistystoiminta Pro-tukipisteellä

Yhdistys vastaa valtakunnallisesta ja kansainvälisestä vaikuttamistoiminnasta ja viestinnästä, asiantuntijayhteistyöstä sekä Pro-tukipisteen kokonaistoiminnan yleishallinnosta. Vaikuttamistoimintaa tehdään osallistumalla niihin rakenteisiin ja tapahtumiin, joissa voidaan vaikuttaa kohderyhmiemme asemaan ja joissa voidaan lisätä tietoisuutta ongelmista, joita kohderyhmiimme kuuluvat ihmiset kohtaavat ja joihin tulisi löytää haavoittuvuutta vähentäviä ratkaisuja. Yhdistys ylläpitää alueellisia palveluyksiköitä sekä Iris-työksi kutsuttavaa ihmiskaupan vastaista järjestötyötä. Yleishallinto sisältää talous- ja henkilöstöhallinnon

sekä yhdistyksen ylläpitämien eri toimintojen kokonaisuuden yhteensovittamisen. Yhdistystoiminnassa työskenteli kertomusvuoden aikana kolme henkilöä (toiminnanjohtaja, taluspäällikkö ja toimistosihteeri).

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja edunvalvonta

Kertomusvuoden 2016 keskeisimmät vaikuttamistyön osa-alueita ovat olleet:

Jäsenyydet ohjaus- ja asiantuntijatyöryhmissä:

- Jäsenyys Hiv-asiantuntijatyöryhmässä, joka on Sosiaali- ja terveysministeriön asettama ja Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen hallinnoima valtakunnallinen hiv-asiantuntijaryhmä. Tavoitteena on kehittää hiv-infektion ennaltaehkäisy- ja torjuntatyötä ja linjata eri tahojen yhteistoimintaa. Asiantuntijatyöryhmän toimikausi päättyi vuoden 2016 lopussa. Työryhmä kokoontui neljä kertaa. Yhdistyksen edustajina olivat toiminnanjohtaja ja Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja.
- Jäsenyys ihmiskaupan vastaisessa asiantuntijaverkostossa, jota koordinoi ihmiskaupan vastaisen toiminnan kansallinen koordinaattori Sisäasiainministeriössä. Yhdistystä edustaa Iris-työn erityisasiantuntija ja varalla toiminnanjohtaja.
- Jäsenyys Paperittomat-hankkeen ohjausryhmässä, jossa yhdistystä edusti Iris-työn erityisasiantuntija.

Annetut lausunnot ja kuulemiset

- Lausunto koskien ihmiskaupan uhrien auttamista ja tunnistamista (SM1620834).
- Lausunto ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmää koskeneen lainsäädäntömuutoksen (389/2015, HE 266/2014) vaikutuksista sekä ihmiskaupan uhrien auttamisessa ja tunnistamisessa ilmenevistä mahdollisista puutteista.
- Lausunto eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunnalle: Hallituksen esitys eduskunnalle pakollista työtä koskevaan sopimukseen liittyvän pöytäkirjan hyväksymisestä sekä laiksi pöytäkirjan lainsäädännön alaan kuuluvien määräysten voimaansaattamisesta (HE 69/2016 vp)

Jäsenyydet valtakunnallisissa verkostoissa

- Etsivän työn verkosto. Pro-tukipiste osallistui aktiivisesti valtakunnallisen etsivän työn verkoston toimintaan osallistumalla AMET, etsivä työ Suomessa ry:n tapaamisiin. toimintaan ovat osallistuneet toiminnanjohtaja, Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja ja etsivän työn tekijä Pro-tukipiste Tampereelta.
- Maailman Aids-päivän toimikunta. Pro-tukipiste Helsingin yksikön johtaja oli toimikunnan jäsenenä ja osallistui Suomen Maailman Aids-päivän teemojen, kyselyn ja tapahtumien suunnitteluun.

Jäsenyydet kansainvälisissä verkostoissa

- TAMPEP International Foundation pyysi Pro-tukipistettä ottamaan verkoston koordinaattorin roolin toiminnan taustalla olevan säätiön lopettaessa toimintansa. Pro-tukipiste aloitti neuvottelut koordinaation sisällöistä ja rakenteista. Pro-tukipiste edusti verkostoa Euroopan komission Hiv/AIDS Civil Society Forumissa ja National PrEP Summitissa San Franciscossa.

- Pro-tukipiste on eurooppalaisen Correlation-verkoston kansallinen yhteysjärjestö (National focal point). Yhteysjärjestön asema tarkoittaa sitä, että Pro-tukipiste on mukana suunnittelemassa verkoston Eurooppa-tason toimintaa ja toimii samalla verkoston ja suomalaisten järjestöjen yhteyspisteenä. Yhteyshenkilönä on toiminnanjohtaja.
- Thai-naiset Euroopassa -verkosto (TWNE); Pro-tukipisteen edustajina olivat Pro-tukipiste Helsingin kaksi thaimaalaisten parissa työskentelevää työntekijää.
- La Strada International NGO Platform - United against Trafficking in Human Beings; yhteyshenkilönä on Iris-työn erityisasiantuntija
- Global Alliance Against Trafficking in Women (GAATW) –verkosto; yhteyshenkilönä on Iris-työn erityisasiantuntija
- EU Civil Society e-Platform against THB; yhteyshenkilönä on Iris-työn erityisasiantuntija

Viestintä ja kohderyhmien osallisuuden edistäminen

Eri tiedotusvälineisiin annettiin 12 haastattelua, joista neljä oli televisio- ja kaksi radiohaastattelua sekä kuusi haastattelua julkaistiin printti- ja verkkomediassa. Suurin osa tv- ja radiohaastatteluista julkaistiin myös verkkomediassa. Teemoina olivat seksityö ja siihen liittyvä lainsäädäntö, ihmiskauppa ja seksityöntekijöiden terveysoikeudet. Pro-tukipiste teki myös yhteistyötä Iso numeron-julkaisun kanssa Kone-säätiön rahoittaman Piilosta näkyväksi –hankkeessa. Osana hanketta Iso Numerossa julkaistiin seksityöntekijöiden arkea kuvaava laaja artikkeli sekä järjestettiin keskustelutilaisuus 29.2.2016 Piilosta näkyväksi: Kertomus seksityöstä Suomessa.

Pro-tukipisteellä on edustaja maailma.netin hallituksessa. Maailma.net on kestävä kehityksen ja ihmisoikeuksien portaali, joka kokoaa yhteen suomalaisten järjestöjen ja yhteisöjen uutisia, kampanjoita ja tapahtumia.

Yhteistyö ns. neljännen sektorin kanssa oli kertomusvuoden aikana jälleen antoisaa:

- toiminnanjohtaja oli vieraana Teatterikorkeakoululla Juulia Lappalaisen tekemän ihmiskaupasta kertovan elokuvan Dream Business näytöksessä ti 3.5.2016 ja osallistui näytöksen jälkeiseen keskusteluun taiteen roolista nostaa esiin monimutkaisia yhteiskunnallisia teemoja.
- Pro-tukipiste järjesti 8.9.2016 Helsingin taidemuseossa Karkotetut kirjan näyttelyn yhteyteen teemaillan. Teemana oli ihmiskaupan uhrien sekä heidän lastensa palauttamisesta olosuhteisiin, joiden turvallisuudesta ei ole takeita. Keskustelijoina olivat Pro-tukipisteeltä erityisasiantuntija Essi Thesslund, palvelujohtaja Minna Huovinen sekä toimittaja Jeanette Björkqvist ja ohjelma- ja vaikuttamistyön johtaja Inka Hetemäki Suomen Unicefistä. Keskustelua moderoi toiminnanjohtaja Jaana Kauppinen.
- Pro-tukipisteen vertaistoiminnan koordinaattori ja palvelujohtaja tekivät yhteistyötä dokumenttiohjaaja Elina Taivalsaaren kanssa liittyen seksityöntekijöiden arkea kuvaavaan dokumenttiin Puhtaus ja vaara. Dokumentin ensi-ilta oli 24.3.2016

Verkkoviestintä on keskeinen tiedotuskanava, jonka kautta tiedotetaan Pro-tukipisteen toiminnasta ja toimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Pro-tukipisteen verkkoviestintä koostuu kotisivuista sekä sosiaalisesta mediasta (Facebook ja Twitter).

Sosiaalinen media oli kertomusvuonna keskeinen kanava Pro-tukipisteen toiminnasta sekä seksityöhön ja ihmiskauppaan liittyvistä teemoista ja tapahtumista tiedottamiselle. Pro-tukipistettä seuraa Facebookissa 1132 toiminnastamme kiinnostunutta (lisäystä edelliseen vuoteen 132). Twitter on kasvattanut suosiotaan edelleen ja Pro-tukipisteen seuraajien määrä oli 696 (lisäystä 35). Suosituimpia sosiaalisen median uutisointeja ja verkkosivujen teemoja olivat ihmiskaupan uhrien tunnistamista kehittävän hankkeen Askelmerkit dialogiseen tunnistamiseen –hankkeen aloittaminen ja sen eri toimintamuodot, Turun alueyksikön perustaminen, ihmiskaupan uhrien palauttaminen Italiaan turvattomiin olosuhteisiin, Amnesty Internationalin julkaisema seksityön dekriminialisointikanta, UNWOMEN-seksityötä koskeva konsultaatio, Tutulta tutulle –vertaiskoulutus, miesseksityöntekijöiden tilanne ja eri järjestöjen yhteistyö Maailman AIDS-päivänä.

Koulutukset ja konsultaatiot ovat myös olennainen osa Pro-tukipisteen asiantuntijatoimintaa. Konsultaatiot, koulutukset ja seminaariesitykset liittyivät seksityöhön, ihmiskauppaan, liikkuvan väestön asemaan, matalan kynnyksen työmuotoihin ja työotteeseen sekä Pro-tukipisteen toimintaan ja työmuotoihin. Konsultaatioiden lukumäärä oli 104 ja konsultoivina tahoina olivat viranomaiset (39), muut järjestöt (36), tutkijat (7), päättäjät (4) ja lisäksi 18 muita henkilöitä (opiskelijat, yksityishenkilöt, erilaiset sidosryhmät).

Järjestölähtöinen neuvonta- ja tukityö

Pro-tukipisteen palvelutoiminta laajeni maantieteellisesti: **Pro-tukipiste Turku** avasi ovensa elokuussa 2016. **Pro-tukipiste Helsinki** jatkoi toimintaansa pääkaupunkiseudulla ja **Pro-tukipiste Tampere** Pirkanmaalla. Internet- ja puhelinpalvelut ovat valtakunnallisia palveluita, jotka sisältyvät alueellisten yksiköiden toimintaan. Asiakaskunnalle on tyypillistä tuen tarpeen laaja-alaisuus, liikkuvuus paikkakunnalta ja maasta toiseen sekä prostituutioon liitettyyn sosiaaliseen stigmaan liittyvät syrjäytymisen riskit.

Toimintavuoden 2016 aikana luotiin palvelutoiminnalle uusi strategia yhdessä asiakaskunnan, yhdistyksen hallituksen ja työntekijöiden kesken. Strategiapäiviä pidettiin sekä omissa tiloissa että Kansallisteatterin lämpiössä ja lisäksi järjestettiin kaksipäiväinen strategiatilaisuus Tervaniemessä. Strategia valmistui kertomusvuoden lopussa ja sen soveltaminen aloitetaan vuoden 2017 alussa. Joitakin strategiaprosessin aikana syntyneitä uudistuksia otettiin käyttöön jo kertomusvuoden aikana. Palvelutoiminnan johtamista yksinkertaistettiin siten, että Helsingin yksikön johtaja otti vastuuta myös Tampereen ja Turun palvelutoiminnan kehittämisestä siten, että eri kaupungeissa toteutettavat palvelut muodostivat aikaisempaa yhteneväisemmän kokonaisuuden.

Uudistetussa strategiassa määritettiin, että palvelutoiminnan kokonaisuus sisältää ammatilliset palvelut ja yhteisöllisen toiminnan. Matalan kynnyksen ammatillisiin palveluihin sisältyy Pro-tukipisteen alueyksiköiden tiloissa tehtävä terveys- ja tukityö, alueyksiköiden tiloista ulos jalkautuva palveluohjaus ja kohderyhmien toimintaympäristöissä tehtävä etsivä työ. Yhteisöllinen toiminta sisältää vertaistoiminnan sekä muunlaisen ryhmätoiminnan.

Suuri osa Pro-tukipisteen alueyksiköiden tukityöstä on julkisiin palveluihin oikeutettujen ihmisten ohjaamista ja saattamista perus- ja muiden palveluiden piiriin. Tuella varmistetaan, että apua tarvitsevat ihmiset ovat oikeassa paikassa oikeaan aikaan ja etteivät alkaneet palvelusuhteet katkea ennenkuin asiakas saa niistä tarvitsemansa avun ongelmiinsa. Kaikki Suomessa seksityössä mukana olevat ihmiset eivät ole oikeutettuja julkisiin palveluihin. Tämä osa asiakaskunnasta on ainoastaan Pro-tukipisteen järjestölähtöisten auttamispalveluiden varassa.

Pro-tukipisteen palveluita käytti kertomusvuoden aikana 43 eri maan kansalaisia. Asiakaskunnan liikkuvuuden vuoksi kansainvälinen yhteistyö on palvelutoiminnan kannalta tärkeää. Toimintavuoden aikana yksiköiden työntekijöitä vieraili Wienissä, Prahassa ja Oslossa tutustumassa ja luomassa verkostoja seksityöntekijöiden ja ihmiskaupan uhrien parissa tekeviin toimijoihin.

A. Pro-tukipiste Helsinki

Vuonna 2016 etsivässä työssä tarjottiin aktiivisemmin jalkautuvaa tukityötä osana etsivää työtä ja sen ulkopuolella eli esim. tapaamista kahvilassa. Kertomusvuonna vakiinnutettiin vuonna 2015 aloitettu uusien asiakasryhmien tavoittaminen ja palveluihin ohjaaminen etsivä työn avulla. Etsivä työ erotiikka-alalla toimivien parissa sekä internetissä ilmoittavien palveluiden ulkopuolelle jäävien ryhmien kanssa lisäsi kontakteja ja toi uusia asiakkauksia myös muihin yksikön palveluihin.

Yhteisöllinen toiminta eli ryhmä- ja vertaistoiminta oli vireää toimintavuonna. Yhteistyössä Metropolia amk:n koordinoiman ja EU:n Kotouttamisrahaston (AMIF) rahoittaman Kepeli-hankkeen kanssa kehitettiin ja toteutettiin uusia kehollisia ja pelillisiä menetelmiä haavoittuvassa asemassa olevien kolmansista maista tulevien ihmisten kotoutumisen tueksi. Iris-työn ja EU:n kansallisen sisäisen turvallisuuden rahaston rahoituksella käynnistetyn Askelmerkit dialogiseen tunnistamiseen –hankkeen kanssa yhteistyössä toteutettiin vertaistapaamisia, joissa koulutettiin ja keskusteltiin ihmiskaupan ja muunlaisen hyväksikäytön tunnusmerkeistä sekä itsemääräämisoikeudesta seksi- ja erotiikka-aloilla. Erillishankkeena toteutettiin toimintaterapeuttien vetämä Treeniryhmä ulkomaalaistaustaisille seksityöntekijöille. Ryhmän tavoitteena oli suomen kielen oppimisen ja yhteiskuntataitojen kehittymisen lisäksi ryhmäläisten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen toimintaterapeuttisin keinoin. Antirasismi X –liikkeen vapaaehtoisten ja elokuvaohjaajan voimin aloitettiin itsepuolustuskurssin ja videon suunnittelu keväällä 2017 alkavan kurssin markkinoimiseksi. Säännöllisesti tiistaisin kokoontuvaa vertaisryhmätoimintaa jatkettiin viikoittain.

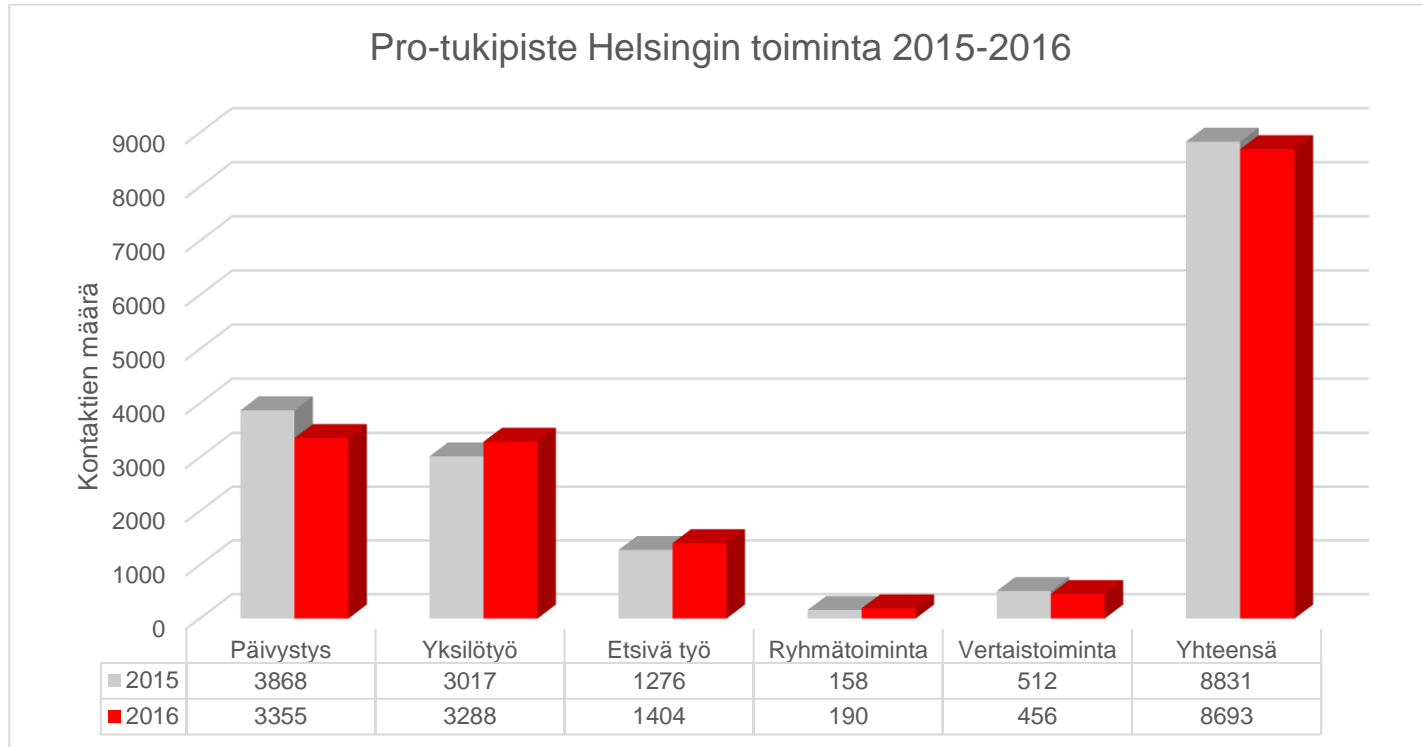
Ajanvarauksetonta palvelua eli päivystystä järjestettiin kaksi kertaa viikossa. Päivystyksissä oli kerran kuussa tarjolla Paperittomat-hankkeen lakimiehen konsultaatiomahdollisuus asiakkaille. Vapaaehtoinen hieroja oli tavattavissa kerran kuussa. Tuntiperusteinen lääkäri oli tavattavissa alkuvuoden joka toinen viikko päivystysaikaan ja syksyllä päivystyksen jälkeen.

Vakituisia henkilökuntaa Helsingin yksikössä oli vuoden lopussa 10 henkilöä. Helsingin yksikön johtajan työpanosta jaettiin Turun ja Tampereen yksiköiden hallinnon ja kehittämistyön tueksi. Työntekijöiden opinto- ja perhevapaisiin liittyen osa henkilökunnasta työskenteli osa-aikaisena. Yksi työntekijöistä oli osan vuotta vuorotteluvapaalla. Lääkäripalvelut toteutettiin tuntiperusteisesti ja myös päivystys- ja etsi-

PRO·tukipiste

vässä työssä käytettiin tarvittaessa tuntityöntekijöitä. Vuoden 2016 yksikön toimintaan osallistui opiskelija Itä-Suomen yliopiston yhteiskuntatieteidenlaitokselta (kuvataideryhmäkokeilu), kaksi sosionomiopiskelijaa sekä seksuaalineuvojaopiskelija.

PRO-TUKIPISTE HELSINGIN MATALAN KYNNYKSEN NEUVONTA- JA TUKITYÖ



NEUVONTA- JA TUKITYÖN TUNNUSLUVUT

Yhteenveto

Kaikissa Helsingin yksikön työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu asiakaskontaktien määrä oli 8693 eli oli hiukan pienempi kuin edellisvuonna. Ajanvarauksettomien päivystyspalveluissa käyntien määrä väheni, mutta yksilö-, ryhmä ja etsivässä työssä kontaktien määrä oli edellisvuotta suurempi.

Päivystys eli ilman ajanvarausta käytettävät palvelut

Maanantaisin ja torstaisin klo 12-16 järjestetyissä päivystyksissä käyntien määrä oli yhteensä 3355. Käyntien määrä väheni edellisvuoteen verrattuna. Kävijämäärän keskiarvo laski 43:sta 37:ään. Kävijöistä 86 prosenttia jäi päivystystilaan ja käytti päivystyksen palveluita. Ainoastaan 14 prosenttia käynneistä oli lyhyitä kontakteja, joissa vain haetaan turvaseksimateriaalia. Uusien kävijöiden määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna.

Yksilötyö

Yksilöllistä asiakastapaamista oli kaikkiaan 3288 kertaa, mikä oli n. 270 kertaa enemmän kuin edellisenä vuonna. Näistä oli lyhyitä kontakteja, joissa esim. varataan aika tai kerrotaan yhteystiedot, oli 28 prosenttia. Yksilöllisestä pitempikestoisesta asiakastyöstä 75 prosenttia on sosiaalista tukityötä, oikeudellista neuvontaa ja avustamista sekä ihmiskaupan uhrin tunnistamistyötä. Yksilöllisestä tukityöstä terveyden- ja sairaanhoidollista työtä oli noin 25 prosenttia. Yksilötyötä tehdään kaikissa työmuodoissa eli osana etsivää työtä ja päivystystä sekä puhelimitse, sähköpostilla, toimistolla tai palveluohjauspaikoissa tapahtuneissa tapaamisissa.

Etsivä työ 2016

Etsivän työn avulla tavoitettiin aikaisempaa enemmän ihmisiä. Eri toimintaympäristöissä oli yhteensä 1404 tapaamiskertaa (vuonna 2015 1276). Etsivää työtä toteutettiin kaduilla, baareissa, hierontapajakoissa, chatissä, ilmoituspalstojen kautta sekä erotiikka-alalla toimivien tapaamiseksi erotiikkaliikkeissä.

Yhteisöllinen toiminta eli vertais- ja muu ryhmätoiminta

Vertais- ja ryhmätoiminnan suosio pysyi ennallaan. Toimintaan osallistuttiin 646 (vuonna 2015 670) kertaa ja siihen kuuluivat vertaistoiminnan viikoittaiset tiistai-tapaamiset, itseohjautuva keskustelu - ja vertaistukiryhmä, itsepuolustuskurssi, Sexpert-turvaseksikoulutusryhmä, thaimaalaisten Tutulta tutulle – vertaiskoulutusryhmä, kuvataideryhmä sekä virkistysryhmät.

ALUEELLISET VERKOSTOT JA KAMPANJAT

Helsingin yksikön osallistuminen verkostoyhteistyöhön oli vilkasta koko toimintavuoden ajan.

- Osallistuttiin Veto- ja Vety-verkostojen toimintaan sekä Avita kaveria- ja OSIS 2 -hankkeiden ohjausryhmiin. Yksikön työntekijät osallistuivat myös Pakolaisneuvonnan koordinoiman Pape-rittomien verkoston toimintaan, RIKU:n käynnistämiin siirtolaistyövoiman asemaan keskittyvään Reilu työ-verkoston ja ihmiskaupan vastaiseen järjestöverkoston sekä A-klinikkasäätiön Verkottaja-hankkeen toimintaan.
- Osallistuttiin Maailman aids-päivän suunnitteluun ja järjestämiseen sekä Positiiviset ry:n Toivon päivä –kampanjan sekä eurooppalaisen testausviikon toteuttamiseen.
- Osallistuttiin yhdessä vertaisten kanssa Maailma kylässä –tapahtumaan.

TUTKIMUS- JA OPISKELIJAYHTEISTYÖ

Pro-tukipiste Helsingin yksikön toiminnasta aloitettiin yksi amk-tasoinen opinnäytetyö ja yhden väitöskirjan aineiston keruussa tehtiin yhteistyötä.

B. Pro-tukipiste Tampere

Yleistä

Vuonna 2016 Tampereen Pro – tukipisteen työntekijä määrä putosi neljästä kahteen. Tämä tarkoitti toiminnan ja töiden uudelleen arviointia sekä priorisointia. Tampereen Pro – tukipisteellä säilyy sekä terveydenhuollon että sosiaalityön erityisosaamiset. Työntekijät pyrkivät yksilötyössä mahdollisimman nopeisiin palveluohjauksiin ja lyhyisiin prosesseihin. Tuntityöntekijöiden saaminen vakituisen henkilökunnan avuksi osoittautui vaikeaksi mutta päivystyksiin onnistuttiin saamaan jonkin verran tuntityöntekijöitä.

Työntekijäresurssien vähenemisen myötä yksilötyötä tehostamaan perustettiin erilaisia ryhmiä, joihin asiakkaita ohjattiin. Vertaisten toiminta osana päivystystä ja ryhmiä toi niihin uutta syvyyttä ja jakamista, jonka toivottiin vähentävän yksilötyöntarvetta. Erotiikka- ja seksityötä tekevien miesten tavoittamiseen ei voitu enää erityisesti panostaa Proxy-projektin päättymisen myötä ja tästä syystä miesasiakkaiden määrä väheni.

Tampereella toimintaympäristössä tapahtui monia muutoksia sosiaali-, terveys- ja koulutustoiminnoissa sekä järjestöpuolella että kunnallisissa palveluissa. Tampere on alueellistanut palvelujaan ja perustanut

niin sanottuja lähitoreja - monipalvelukeskuksia, purkanut omalääkäri järjestelmää sekä yhdistänyt mielenterveys – ja päihdepalvelujaan yms. Muutoksista tiedon saaminen ja niistä asiakkaille tiedottaminen on ollut iso osa työn sisältöä kertomusvuonna.

Tampereen kaupunki uudistaa järjestöyhteistyötä osana sote-uudistukseen varautumista. Tampereelle perustettiin Järjestöedustamo, johon Pro-tukipiste Tampere valittiin jäseneksi. Yhdistystä edustaa Tampereen yksikön vastaava.

Yhteenveto

Palvelutoiminnan työmuotoja ovat etsivä ja jalkautuva työ, päivystykset, yksilötyö ja yhteisöllinen toiminta. Kaikissa Tampereen yksikön työmuodoissa kertomusvuoden yhteenlaskettu asiakaskontaktien määrä oli 1223 eli pieneni edellisvuoteen verrattuna (vuonna 2015 1730). Kontaktimäärät vähenivät kaikissa toimintamuodoissa.

Päivystys eli ilman ajanvarausta käytettävät palvelut

Päivystyskertoja oli vuoden aikana yhteensä 39 ja niissä oli yhteensä 239 käyntikertaa. Kävijöistä valtaosa oli EU-maista, pääasiassa suomalaisia. Päivystyksissä kävijöistä uusia oli 30. Miehiä päivystyksissä kävi koko vuoden aikana 10.

Yksilötyö

2016 vuoden aikana oli kahdella työntekijällä 482 kontaktia asiakastyössä. Yksilöasiakkaita, joita tavattiin useamman kuin kerran, oli 22 eri henkilöä joista kaksi oli miestä. Asiakkaita, jotka saivat palveluohjausta mutta eivät olleet pitkäaikaisessa asiakassuhteessa oli 12 henkilöä.

Etsivä työ 2016

Koska etsivää työtä ei ollut vuonna 2016 mahdollisuutta tehdä yhtä paljon kuin aiemmin, panostettiin internetissä tehtävään etsivään työhön, jossa otettiin yhteyttä Pirkanmaalla internetissä ilmoittaviin. Vuoden 2016 aikana Tampereella asioi enemmän ulkomaalaisia kuin aiempina vuosina ja valtaosa tuli palvelujen piiriin nimenomaan netissä tehtävän työn kautta. Kaikkiaan etsivässä työssä oli 215 kontaktia (v. 2015 375 kpl).

Yhteisöllinen toiminta eli vertais- ja muu ryhmätoiminta

Äiti – lapsiryhmä Vauvajengi kokoontui viikoittain. Ryhmässä on mukana kerran kuukaudessa myös Pron työntekijä. Ryhmään ohjataan myös Pro:n asiakkaita ja vuonna 2016 siellä oli 12 äitiä lapsineen. Kesän viikon mittaiselle leirille, jossa on mukana Pro – tukipisteen työntekijä. Ryhmätoimintaan, kuten englannin kielen ryhmään, hyvinvointiryhmään sekä virkistysryhmiin osallistumiskertoja oli 80. Pro-tukipisteen tiloissa kokoontui kuoro, jossa käyntejä oli 207.

Tampereen palveluyksikössä työskenteli vuoden lopussa yksikön johtajan lisäksi etsivän työn tekijä. Yksikön johtajan työn painottuminen asiakastyöhön edellytti aiempaa enemmän hallinnollista tukea yhdistykseltä.

ALUEELLISET VERKOSTOT JA KAMPANJAT

Verkostoyhteistyö oli vilkasta koko toimintavuoden ajan.

- Pro-tukipiste Tampere on mukana Tampereen perhe- ja lähisuhdeväkivaltatyön verkostossa, jossa on mukana sekä kaupungin edustajia, että eri järjestötoimijoita. Verkosto on vuodesta 2013 lähtien järjestänyt perhe- ja lähisuhdeväkivallan tunnistamis- ja puheeksiottamiskoulutuksia. Koulutusten vetovastuu vaihtuu verkoston sisällä.
- Pro-tukipiste kuuluu Tampereen etsivän työn verkostoon, missä on mukana sekä kaupungin että eri järjestöjen edustajia. Vuoden 2014 loppupuolella järjestettiin koko verkostolle yhteinen, etsivän työn tekijöille räätälöity kolmen kerran trauma-aiheinen koulutus.
- Pro-tukipiste on perustajajäsenenä Tampereen ihmiskaupan vastaisessa verkostossa.

Pro-tukipiste Turku

Pro-tukipisteen palvelutoiminnan maantieteellinen kattavuus laajeni kertomusvuoden aikana. Raha-automaattiyhdistyksen myöntämä kolmen vuoden projektiavustus mahdollisti toiminnan käynnistämisen Turussa. Turun toimintaa käynnistämään valittiin toukokuussa yksikön vastaava, joka aloitti työssään kesäkuun alussa. Heinäkuun lopussa aloitti etsivän työn tekijä. Tuntityöntekijöinä lokakuussa aloittivat kaksi terveydenhoitajaa, joiden työmäärä oli noin neljä tuntia kuukaudessa.

Toimipisteelle vuokrattiin tilat Turun keskustasta Yliopistonkadulta. Turun Pro-tukipisteen tilojen sisustaminen tapahtui kesän aikana. Kesä-heinä- ja elokuussa hankittiin tarpeellinen tietotekniikka ja kalustus toimistolle.

Yksikön vastaava kartoitti kesän toimintaympäristöä ja keskeisiä sidosryhmiä Turun alueella. Pro-tukipiste Turku avattiin asiakkaille 1.8.2016 alkaen ja ensimmäinen päivystys päivä oli 13.9.2016. Turun yksikön etsivätyö aloitettiin heinäkuussa 2016 kartoittamalla alueella toimivat erotiikka-alan yritykset sekä internetissä seksi ja erotiikka-alan palveluita tarjoavia sivustoja. Tampereen ja Helsingin työntekijät perehdyttivät Turun yksikön työntekijöitä Pro-tukipisteen tekemään etsivään työhön erotiikka-alan yrityksissä, internetissä ja kadulla neljä kertaa syksyn aikana.

NEUVONTA- JA TUKITYÖN TUNNUSLUVUT

Pro-tukipiste Turun päivystykset aloitettiin 13.9.2016. Päivystystä oli kerran viikossa tiistai- iltaisina kolme tuntia kerrallaan. Päivystyksissä oli paikalla aina kaksi työntekijää, yksikön vastaava ja etsivä työntekijä, tai heidän ollessa estyneitä, paikalla oli sijaisena tuntityöntekijä (terveydenhoitaja). Päivystyksissä oli mahdollisuus terveysneuvontaan ja palveluohjaukseen sekä maksuttomaan ja anonyymiin HIV-testaukseen. Tarjolla oli aina myös kahvia, teetä ja pientä syötävää. Ajankohdaksi valikoitui tiistai-ilta Suomen punaisen ristin Pluspisteen (SPR) kanssa tehtävän testausyhteistyön vuoksi. Sovimme SPR:n kanssa, että voimme ohjata Turun Pro-tukipisteellä kävijät anonyymiin ja maksuttomaan HIV-testaukseen SPR:n Pluspisteelle, joka sijaitsee fyysisesti Pro-tukipiste Turun viereisessä toimistotilassa. HIV-testausta oli tarjolla kaksi tuntia joka viikko. Koko syksyn aikana päivystyksiä pidettiin yhteensä 13 kertaa.

Asiakaskontakteja oli syksyllä 2016 yhteensä 260. Yksilötyön tukityön ja oikeudellisen neuvontaan liittyviä asiakaskontakteja oli yhteensä 147. Erotiikka-alan yrityksissä tehdyssä etsivässä työssä kontakteja oli yhteensä 113. Asiakastyössä näkyvimmat teemat syksyn aikana olivat seksitautitestit, keskusteluapu ja tukityö sekä oikeudellinen neuvonta. Internetissä toteutetun kartoituksen perusteella etsivää työtä on tehty Turun Pro-tukipisteellä säännöllisesti kahdella eri sivustolla, kaksi kertaa viikossa. Kohderyhmänä ovat olleet Turun alueella seksipalveluita tarjoavat ilmoittajat. Internetissä tehtävää etsivää työtä tehtiin 31 kertaa syksyn aikana ja yhteensä luettiin 961 ilmoitusta. Internetissä olevaan kohderyhmään aloitettiin kontaktinotto elokuussa tekstiviesteillä ja sähköpostilla sekä syyskuussa aloitettiin myös puhelut uusille sivustolla ilmoittaville kohderyhmään kuuluville. Syksyn aikana saatiin kontakti 472 ilmoittajaan tekstiviesteillä, joissa kerrottiin Turun Pro-tukipisteen palveluista. Internetissä tehdyn etsivän työn kautta kahdeksan asiakasta tuli päivystykseen vuoden 2016 aikana.

Turussa on 31 erotiikka-alan yritystä, joista 16 on privaatti-esityksiä tarjoavia yrityksiä ja 15 thai-hieron-
taa tarjoavia yrityksiä. Työntekijäresursseista johtuen on päädytty jalkautumaan kerran viikossa kuu-
teentoista privaattiesityksiä tarjoavaan yritykseen. Vuonna 2016 kentällä on käyty 18 kertaa. Erillisiä
käyntejä yrityksissä on ollut 124, joista on saatu 87 kontaktia, joista uusia kontakteja on ollut 48. Yh-
dellä kenttäkäynnillä kohdataan keskimäärin viisi eri kohderyhmään kuuluvaa henkilöä ja käydään kes-
kimäärin viidessä eri erotiikka-alan yrityksessä. Erotiikka-alan ravintolassa on tehty etsivää työtä neljä
kertaa. Näillä kerroilla on saatu 26 kontaktia, joista uusia kontakteja on ollut 15.

Etsivää työtä on lisäksi tehty säännöllisesti Sirkkalan Päiväkeskuksessa, joka on asunnottomille ja päih-
deongelmallisille tarkoitettu Turun kaupungin päiväkeskus. Etsivä työntekijä kävi neljä kertaa syksyn
2016 aikana Sirkkalan päiväkeskuksessa.

ALUEELLISET VERKOSTOT JA KAMPANJAT

Syksyllä 2016 Turun Pro-tukipiste liittyi myös Turun etsivän työn verkostoon. Verkoston tavoitteena on
vaihtaa ammatillista osaamista ja tietoa, saada vertaistukea omalle työlle sekä keskustella kentällä nou-
sevista ilmiöistä. Verkoston muodostavat Turun kaupungin Komppi Etsivä nuorisotyö, Varsinais-Suo-
men Sininauhan Polku Etsivä nuorisotyö, Kårkulla sammkommunin Ungdomsverkstaden Troja, Turun
nuorisoasema ja Fingeroos säätiön Löytävä Hanke.

Pro-tukipiste Turusta tiedottaminen on tapahtunut suurimmaksi osaksi vertaisten sekä sidosryhmien
kanssa tehdyn verkostotyön kautta. Ensimmäinen lehtijuttu Pro-tukipiste Turusta oli Åbo Underrättelser-
lehdessä 20.8.2016. Turun toimipisteen tilat ovat pienet, joten avajaisten sijaan kutsuttiin vertaisia, yh-
teistyökumppaneita ja sosiaali- ja terveysalan ihmisiä sekä järjestöjen edustajia käymään erikseen Tu-
run toimistolla. Lisäksi syksyllä järjestimme kaksi taustaverkoston palaveria 16.8.2016 ja 23.9.2016,
joissa tiedotimme toiminnan käynnistämisen etenemisestä yhteistyökumppaneille. Kaiken kaikkiaan Tu-
run alueen sidosryhmien kanssa pidettiin yhteensä 30 verkostopalaveria syksyn aikana. Lisäksi yksikön
vastaava vieraili Norjassa tutustumassa Pro-Sentretin ja Nadheim järjestöjen toimintaa. Näissä tapaa-
misissa tiedotettiin myös Pro-tukipisteen Turun toiminnan käynnistämisestä.

Iris-työ, ihmiskaupan vastainen järjestötyö

Iris-työn rooli osana Pro-tukipisteen kokonaisuutta muuttui kertomusvuoden aikana. Osana palvelutoiminnan strategian uudistamista myös Iris-työn sisältö määrittyi selkeämmin. Jatkossa uhrien tunnistaminen ja tukityö tapahtuu palveluyksiköissä ja Iris-työn erityisasiantuntijan rooli on konsultoiva. Iris-työn keskeisin tehtävä on ihmiskauppaan liittyvän asiantuntijuuden ylläpitäminen ja toiminnasta kertyvän asiantuntemuksen levittäminen sekä yhdistyksen sisällä että sidosryhmäverkostoissa. Pro-tukipisteen aloitteesta käynnistetyn Neliapila-järjestöverkoston (Rikosuhripäivystys, Monika-Naiset Liitto ry, Pakolaisneuvonta ry ja Pro-tukipiste ry) koordinointi oli Iris-työn erityisasiantuntijan vastuulla.

Pro-tukipisteen Helsingin ja Tampereen palveluyksiköissä kohdattiin 16 ihmiskaupan uhriksi tunnistettua asiakasta. He kaikki olivat täysi-ikäisiä naisia; neljä Suomen ja muiden EU-maiden kansalaisia, 12 kolmansien maiden kansalaisia ja/tai paperittomia siirtolaisia. Kymmenen kohdalla epäilty ihmiskaupparikos oli tapahtunut Suomessa. Neljä heistä ei ollut Pro-tukipisteen tiedon mukaan viennyt vuoden loppuun mennessä asiaansa eteenpäin viranomaisille. Lisäksi kahdeksassa muussa asiakkuudessa tai kontaktissa havaittiin haavoittuvaan asemaan liittyvään hyväksikäyttöön viittaavia piirteitä.

Vaikuttamistyön näkökulmasta Iris-työn keskeisintä uutta toimintaa edustivat Euroopan sisäisen turvallisuuden rahaston rahoittama Askelmerkit dialogiseen tunnistamiseen -hanke sekä Yhteisvastuu-keräykseen liittyvä viestintäyhteistyö ja kouluttaminen Neliapila-verkoston kanssa. Ihmiskaupan tunnistamiseen ja uhrien auttamiseen liittyviä koulutuksia ja puheenvuoroja pidettiin 32 eri tilaisuudessa eri puolilla maata. Tilaisuudet oli suunnattu ihmiskaupan vastaisen työn kannalta keskeisille järjestö-, seurakunta- ja viranomaistahoille. Iris-työn ja Askelmerkit-hankkeen työntekijät kävivät vuoden aikana kutsuttuina ihmiskaupan vastaisen työn asiantuntijatahoina eri tahojen tilaisuuksissa Brysselissä, Prahassa ja Berliinissä sekä hankkeen toimintoihin liittyen verkostoyhteistyökäynnillä Wienissä.

Iris-työssä tehtiin yhteistyötä kansallisen ihmiskaupan vastaisen toiminnan koordinaattorin kanssa. Kansallisen ihmiskaupan vastaisen toiminnan koordinaattorin yhteensovittamissihteeristölle ja keskeisille ihmiskaupan vastaisen työn toimijoille esitettiin tilannekatsaus järjestöjen ihmiskaupan uhrien auttamistyöhön sekä osallistuttiin kansallisen koordinaattorin pyynnöstä kansallisen tunnistamis- ja ohjausjärjestelmän kehittämiseen. Lisäksi Iris-työstä oltiin kuultavana Suomen järjestöedustajina kansainvälisesti ihmiskaupan vastaista toimintaa arvioivien GRETA-asiantuntijaryhmän tilaisuudessa.

Askelmerkit dialogiseen tunnistamiseen -hanke

Kertomusvuoden helmikuussa käynnistynyt kaksivuotinen Askelmerkit-hanke toteutetaan EU:n kansallisen sisäisen turvallisuuden rahaston rahoituksella ja se niveltyy osaksi Iris-työtä. Askelmerkit-hankkeeseen palkattu erikoisasiantuntija työskenteli hankkeessa Iris-työn erityisasiantuntijan työparina. Hanke laajentaa Iris-työn vaikuttavuutta. Hankkeessa tuotetaan ihmiskaupan uhrien tunnistamista helpottavaa materiaalia erityisesti järjestöjen käyttöön ja osallistetaan haavoittuvassa asemassa olevia ihmisiä ihmiskaupan ja hyväksikäytön tunnistamiseen. Lokakuussa EU:n ihmiskaupan vastaisena päivänä järjestettiin ihmiskaupan vastaiseen kampanjointiin liittyvä tilaisuus elokuvateatteri Andorrassa. Samalla julkaistiin

Pro-tukipisteen ensimmäinen ihmiskaupan uhrien tunnistamiseen liittyvä lyhytanimaatio. Neljällä Askelmerkit-hankkeessa tuotettavalla lyhytanimaatioilla helpotetaan ihmiskaupan tunnistamista ja puheeksi ottamista.

Ihmiskaupan vastainen verkostotyö

KANSALLINEN VERKOSTOTYÖ

Iris-työn erityisasiantuntija edustaa Pro-tukipistettä kansallisen ihmiskaupan vastaisen toiminnan koordinaattorin asiantuntijaverkostossa ja osallistui kansallisen ihmiskaupan vastaisen toiminnan kehittämiseen ja arviointiin järjestötyön näkökulmasta. Erityisasiantuntija koordinoi Neliapila-järjestöverkosta ja osallistui RIKU:n koordinaatioon siirtyneen kansallisen ihmiskaupan vastaisen järjestöverkoston (IKV-verkosto), Pakolaisneuvonnan koordinoiman Paperittomien verkoston ja Paperittomat -hankkeen ohjausryhmän sekä Amnesty Internationalin naisiin kohdistuvan väkivallan vastaisen Joku raja! -verkoston kokouksiin. Lisäksi Pro-tukipisteen Hesingin palveluyksikön työntekijät osallistuivat RIKU:n käynnistämän siirtolaistyövoiman asemaan keskittyvän Reilu työ-verkoston kokouksiin. Myös Askelmerkit-hankkeen erityisasiantuntija osallistui kaikkiin keskeisiin Iris-työn verkostoihin.

Pro-tukipiste teki alustavan suunnitelman Neliapila-verkoston Yhteisvastuu-keräyksen kotimaankohteen tuotoilla toteuttavasta hankkeesta, jolla autetaan ihmiskaupan uhreja ja riskissä olevia sekä kehitetään järjestöjen yhteistyötä ja osaamista eri tavoin haavoittuvassa asemassa olevien auttamiseksi. Hankesuunnitelma viimeistellään toiminnanjohtajien ja hankkeen ohjausryhmän yhteistyönä. Erityisasiantuntija koordinoi Neliapila-järjestöverkoston ja Yhteisvastuu-keräyksestä vastaavien välistä viestintäyhteistyötä ja toimi asiantuntijana keräyskampanjan ja keräykseen liittyvien koulutus- ja kampanjamateriaalien suunnittelussa. Keräyskampanjointia varten muodostettiin Neliapila-järjestöverkostolle yhteinen tapa viestiä ihmiskaupasta ja ihmiskaupan uhrien auttamisesta. Pro-tukipisteellä oli johtava rooli keräysviestinnän eettisyyden varmistamisessa. Kaikki Neliapila-järjestöt kouluttivat Yhteisvastuu-keräyksen keräysvastaavia ja seurakuntia vuoden 2016 marraskuussa yhteensä 22 eri tilaisuudessa eri puolilla maata. Koulutuksissa käytettiin Askelmerkit-hankkeen animaatiota.

KANSAINVÄLINEN VERKOSTOTYÖ

Kansainväliset ihmiskaupan vastaiset järjestöverkostot La Strada International NGO Platform ja Global Alliance Against Trafficking in Women (GAATW) toimivat rajat ylittävän järjestöyhteistyön foorumeina. Pro-tukipisteen työntekijöitä osallistui verkostojen tapaamisiin kansainvälisten konferenssien yhteydessä ja verkoston jäsenten kanssa käydään keskustelua sähköpostillisten välityksellä. Verkostojen jäseniltä saatiin apua Askelmerkit-hankkeen materiaalien suunnitteluun. Näiden verkostojen kontaktien kautta Pro-tukipiste kutsuttiin esimerkiksi kansainvälisten tutkimusprojektien ihmiskaupan vastaisen työn asiantuntijatahoksi tilaisuuksiin Brysseliin, Prahaan ja Berliiniin. Pro-tukipiste pysyi edustettuna myös EU:n ihmiskaupan vastaisen järjestöverkoston sähköisessä foorumissa.

Hallinto, talous, toimintariskit, henkilöstö ja toimitilat

Taloushallintoa on ulkoistettu siten, että Administer Oy:ltä ostetaan kirjanpito- ja palkanlaskentapalvelut. Yhdistyksen tilintarkastajana toimii KHT Ari Viitala.

Yhdistyksen hallitus kokoontui kertomusvuonna kuusi kertaa. Yhdistyksen sääntömääräiset kokoukset eli kevätkokous pidettiin 15.3.2016 ja syyskokous 11.11.2016. Kertomusvuonna 2016 hallituksen kokoonpano oli:

- Puheenjohtaja Anna Kontula, kansanedustaja
- Mikko Tamminen, psykiatrian ja päihdekeskuksen päällikkö, Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus, Helsingin kaupunki
- Jussi Nissinen, psykoterapeutti
- Petra Kjällman, yhdistyksen jäsen
- Sirpa Zotow, erityisnuorisotyönohjaaja, Snellu, Helsingin seurakuntayhtymä

Talous

Yhdistyksen toiminnan rahoitus perustuu avustuksiin. Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot vuonna 2016 olivat yhteensä 1.240.289,34 euroa, josta omia tuottoja ja jäsenmaksuja yhdistykselle kertyi tilivuonna yhteensä 9.792,60 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2016 myöntämät avustukset olivat yhteensä 994.700,00 euroa ja niiden osuus kaikista yhdistykselle vuodelle 2016 myönnettyistä avustuksista oli 77,3 prosenttia. Raha-automaattiyhdistyksen myöntämä yleisavustus oli 282.000,00 euroa. Kohdennettuja toiminta-avustuksia tilivuodelle myönnettiin Pro-tukipiste Helsingin toimintaan 377.700,00 euroa (sisältää yhden vuoden määräaikaisen ryhmätoimintahankkeen 6.700,00 euroa), Pro-tukipiste Tampereen toimintaan 132.000,00 euroa ja ihmiskaupan vastaiseen järjestötyöhön 58.000,00 euroa (Iris-työ). Projektiaavustusta Pro-tukipiste Turun toiminnan käynnistämiseen ja toimintaan myönnettiin vuodelle 2016 yhteensä 145.000,00 euroa.

Vuoden 2016 rahoituksessa oli käytettävissä ja käytettiin vuodelta 2015 siirtyneitä kohdennettuja toiminta-avustuksia yhteensä 87.668,07 euroa.

Raha-automaattiyhdistyksen vuodelle 2016 myöntämällä ja vuodelta 2015 siirtyneillä kohdennetuilla toiminta- ja projektiaavustuksilla sekä yleisavustuksella katettiin kertomusvuonna kuluja kaikkiaan 936.922,92 eurolla, joten osa tilivuodelle myönnettyistä kohdennetuista toiminta- ja projektiaavustuksista avustuksista siirtyy vuoden 2017 aikana käytettäväksi.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen järjestöavustus vuonna 2016 oli 44.000 euroa ja se käytettiin etsivän sosiaalityön ja palveluohjauksen kuluihin. Avustuksen osuus vuodelle 2016 myönnettyistä avustuksista oli 3,4 prosenttia.

PRO·tukipiste

Tampereen kaupungin järjestöavustus oli 16.300,00 euroa, jota käytettiin Tampereen yksikön vuokratuluihin ja ryhmätoimintaan. Avustuksen osuus vuodelle 2016 myönnettyistä avustuksista oli 1,3 prosenttia.

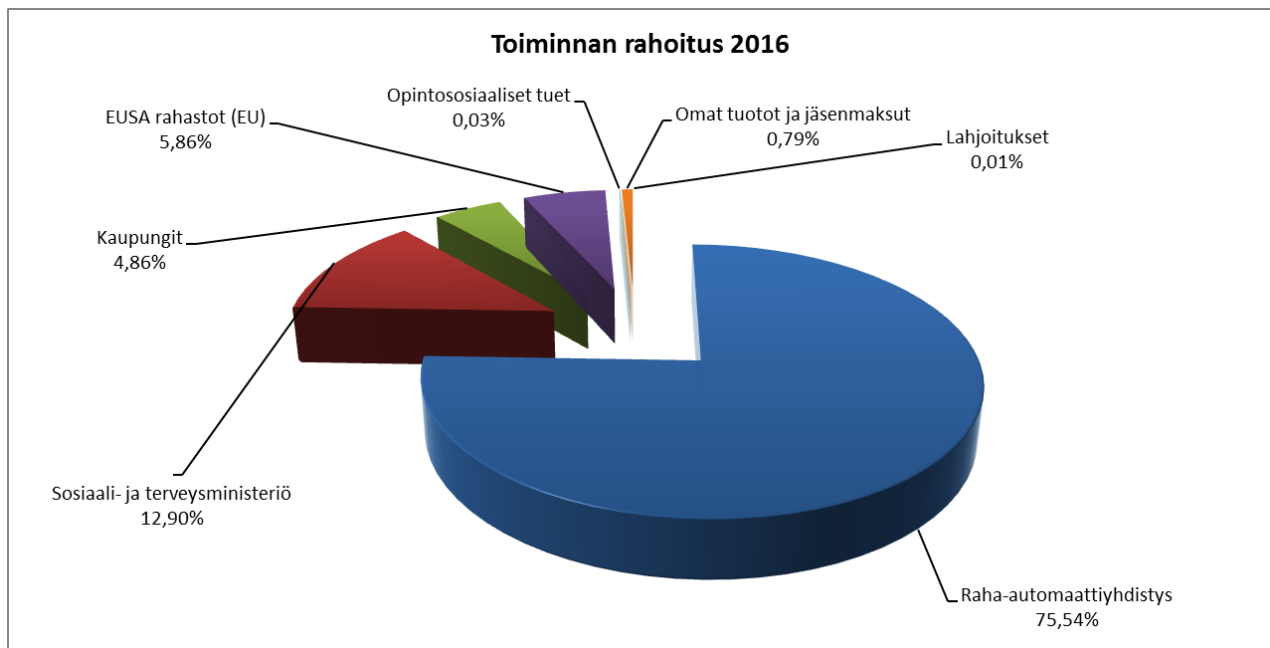
Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi tartuntatautien leviämisen ehkäisyyn 160.000 euroa. Avustuksen käyttötarkoituksen mukaista terveystyötä tehtiin Pro-tukipiste Helsingin, Pro-tukipiste Tampereen ja Pro-tukipiste Turun yksiköissä. Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämän avustuksen osuus kaikista toimintavuodelle 2016 myönnettyistä avustuksista on 12,5 prosenttia.

EUSA rahastojen myöntämä rahoitus hankkeeseen ”Askelmerkit dialogiseen tunnistamiseen” oli toimintavuodelle yhteensä 68.953,16 euroa. Hankkeen kokonaiskustannukset tilivuonna olivat kaikkiaan 91.937,55 euroa. Hankkeen omarahoitusosuus tilivuonna oli 22.984,39 euroa, joka rahoitetaan sovitusti Raha-automaattiyhdistyksen Iris-työlle myöntämällä avustuksella. Avustuksen osuus vuodelle 2016 myönnettyistä avustuksista oli 5,4 prosenttia.

EUSA rahastojen myöntämä rahoitus hankkeeseen ”Kotoutumista kehollisilla ja pelillisillä menetelmillä” (Kepeli-hanke) oli yhteensä 3750,00 euroa. Hanke toteutetaan kumppanuushankkeena yhteistyössä Metropolian kanssa. Hankkeen kokonaiskustannukset tilivuonna olivat kaikkiaan 5.000,58 euroa. Hankkeen omarahoitusosuus tilivuonna oli 1.250,58 euroa, joka rahoitetaan sovitusti Raha-automaattiyhdistyksen Pro-tukipiste Helsingille myöntämällä avustuksella. Avustuksen osuus vuodelle 2016 myönnettyistä avustuksista oli 0,3 prosenttia.

Opintokorvauksia yhdistys sai kertomusvuonna 2016 kaikkiaan 430,00 euroa.

Lahjoituksia yhdistys sai kertomusvuonna 453 euroa. Lahjoitusvaroista katettiin lipaskeräyksen kuluja ja lahjoitustilin hoitomaksuja yhteensä 140,66 euroa. Käyttämättä jääneet lahjoitusvarat siirretään vuodelle 2017 käytettäväksi.

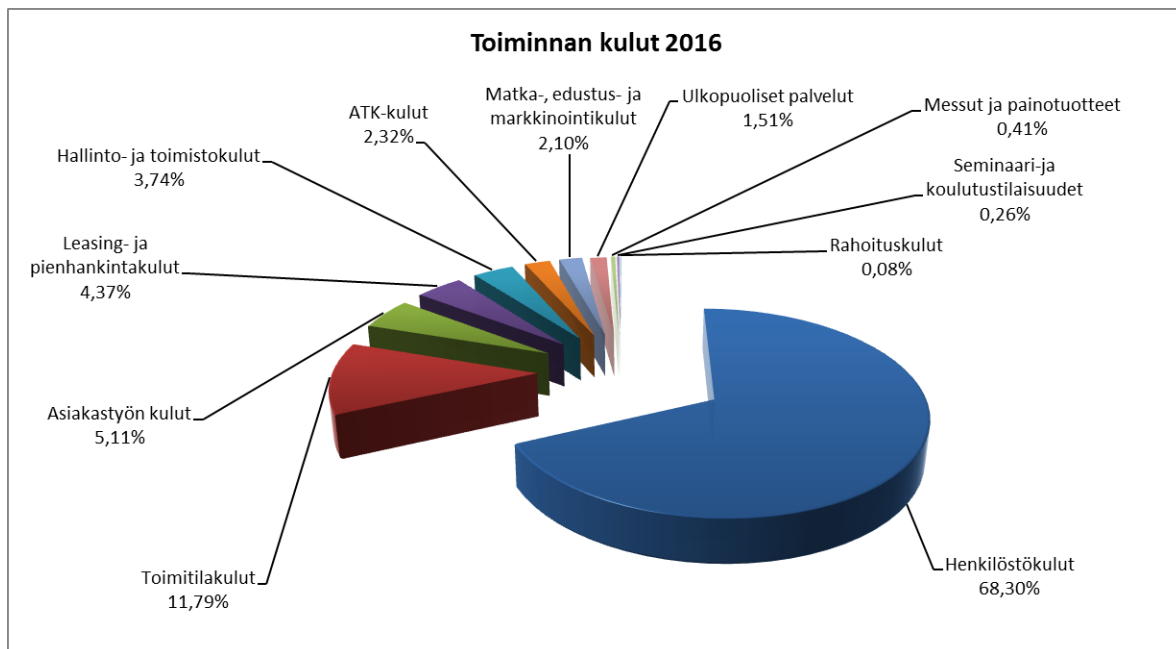


PRO·tukipiste

Kertomusvuoden taloudellinen liikkumavara oli tyydyttävä ja tarkalla talouden seurannalla sekä henkilöstö- ja toimintamenoja kohdentamalla talous saatiin sopeutettua rahoitusraameihin. Henkilöstön toimintavuoden pitkät palkattomat vuorottelu- ja opintovapaat sekä osa-aikaiset työjärjestelyt mahdollistivat yhdistyksen kohtuullisen taloudellisen toimeentulon toimintavuonna 2016. Edellä mainittujen henkilöstöresurssien vajeesta huolimatta perustoiminnot pystyttiin ylläpitämään ja tuottamaan ne toiminnot, joiden toteuttamiseen rahoitushakemuksissa oli sitouduttu. Henkilöstön palkattomat poissaolot ja osa-aikaisuudet sekä edelliseltä toimintavuodelta 2015 kohdennettujen toiminta- ja projektiavustusten siirtyvät erät nostivat yhdistykselle toimintavuodelle 2016 myönnettyjen avustusten siirtovelkojen osuuden edellisten vuosien tasolle.

Vuosittaisen taloussuunnittelun tukena ovat päivittäiset rahavirtalaskelmat, jotka auttavat ennakoimaan mahdollisia likviditeettiongelmia. Maksuvalmiuden ylläpitämiseksi yhdistyksellä on ollut 80.000,00 euron shekkitililiimiitti vuonna 2016. Limiittiä ei tämän toimintavuoden aikana jouduttu käyttämään, mutta se on silti toiminut suunnitelman mukaisesti hyvänä tukena ja puskurina mahdollisissa tilapäisissä lyhytkestoisissa rahoitusmallista johtuvista likviditeettiongelmista. Vuoden 2016 luotto- ja limiittimenot ovat yhteensä 977,73 euroa, mikä on osoitus varsin huolellisesta likviditeetin suunnittelusta ja seurannasta.

Toimintavuoden aikana palveluksessa oli keskimäärin 23 henkilöä (mukaan luettuna kuukausi- ja tunti-palkkainen henkilöstö). Palkkoja ja palkkioita maksettiin toimintavuoden aikana 662.933,25 euroa pakollisia eläkemaksuja 119.692,52 euroa, muita pakollisia sivukuluja 25.197,33 euroa sekä muita henkilöstökuluja 34.823,55 euroa (sisältäen mm. työterveyshuollon ja työsuojelurakenteen). Edelliseen vuoteen verrattuna henkilöstökulut kasvoivat 4,7 % prosenttia. Henkilöstökulujen muutos verrattuna edelliseen toimintavuoteen selittyy mm. Turun yksikön toiminnan käynnistymisellä ja toisaalta prosenttimääräistä kasvua hillitsi henkilöstön pitkät palkattomat poissaolot.



Tilinpäätös osoittaa ylijäämää 5.980,17 euroa ylijäämää.

Toimintaan liittyvät riskit

Yhdistyksen rahoitukseen liittyvät riskit liittyvät eri toimintamuotojen rahoituksen lyhytjänteisyyteen. Jatkuvuuden turvaaminen ja työn suunnitelmallinen kehittäminen ovat hankalia, kun Raha-automaattiyhdistystä lukuun ottamatta rahoituspäätökset koskevat vain yhtä vuotta kerrallaan eikä rahoituspäätökseen sisälly ohjeellista avustussuunnitelmaa tuleville vuosille. Tampereen kaupungin järjestöavustuksen avustuspäätös tehdään vasta toimintavuoden aikana, vaikka ne koskevat koko vuotta. Tartuntatautiin leviämisen ehkäisemiseen tarkoitettujen valtionapujen haku- ja päätösaikatauluihin tullut muutos aiempaan on helpottanut suunnittelua. Yleisavustuksen riittämätön taso sekä yleinen taloudellinen tilanne luovat haasteen ja riskin toiminnan riittävän rahoituksen ja toimintakyvyn turvaamiseksi. Toiminnalliset riskit liittyvät toimintaympäristössä tapahtuviin odottamattomiin muutoksiin.

Riskeihin varaudutaan päivittäisellä talousseurannalla ja sopeuttamalla toimintaa taloudessa tapahtuvien muutosten mukaisesti. Johtoryhmä käy taloustilanteen läpi jokaisessa kokouksessa ja tekee talouden tasapainottamisen kannalta välttämättömät päätökset ketterästi. Tarvittaessa päätöslinjaukset vietään hallituksen päätettäväksi.

Henkilöstö

Pro-tukipisteellä työskenteli vuoden 2016 lopussa 20 kuukausipalkkaista työntekijää. Kuukausipalkkaisten lisäksi päivystyksissä ja etsivässä työssä Helsingissä, Tampereella ja Turussa on ollut tuntiperusteisia sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä. Lisäksi yhdistykselle on työskennellyt tuntiperusteisesti yhdistyksen tiedotusta ja viestintää hoitava henkilö.

Henkilöstön työnohjaukset toteutettiin kertomusvuoden aikana ryhmätyönohjauksina.

Toimitilat

Kaikki Pro-tukipisteen toimitilat ovat vuokratiloja. Pro-tukipisteellä on 120,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 20 (Vilhonkadun palvelukeskus) ja 128,5 neliömetrin tilat osoitteessa Vilhonkatu 4 B 19 (Helsingin yksikön etsivä työ) sekä 174 neliömetrin tilat osoitteessa Vuorikatu 16 A 10 (hallinto, Ihmiskauppa-projekti ja koulutus/kokoustila). Pro-tukipiste sanoi vuoden lopussa kaikkien edellä mainittujen toimitilojen vuokrasopimukset päättyneen irtisanomisaikojen puitteissa Vuorikadulla sattuneen vesivahingon vuoksi. Helsingin yksikön, terveystyön, Iris-työn ja hallinnon kaikki toiminnot muuttavat vuoden 2017 aikana yhteisiin tiloihin (vuokratiloihin) osoitteeseen Urho Kekkosen katu 4.

Pro-tukipiste Tampereen toimitilat (139 m²) sijaitsevat kaupungin keskustassa osoitteessa Aleksis Kivenkatu 10 E.

Pro-tukipiste Turun toimitilat (33,8 m²) sijaitsevat osoitteessa Yliopistonkatu 24 B 28.